

TITOLO DEL CORSO: *EDUCAZIONE ALL'ASCOLTO*

Docente: Dott.ssa Marina Zainni

Direttore: Dott. Federico Sisti

Sede: Agenzia Provinciale Frosinone Formazione – Frosinone, Via Tiburtina 221

Durata: 15 ore

Lezione	Data	Orario	Docente
Cosa significa comunicare: il processo comunicativo	Mercoledì 26 marzo 2008	15 - 18	Marina Zainni
La comunicazione non verbale	Lunedì 07 aprile 2008	15 - 18	Marina Zainni
La comunicazione assertiva	Venerdì 11 aprile 2008	15 - 18	Marina Zainni
La pratica dell'assertività nell'ambiente di lavoro	Venerdì 18 aprile 2008	15 - 18	Marina Zainni
Problem solving: tecniche per la risoluzione dei problemi	Mercoledì 23 aprile 2008	15 - 18	Marina Zainni
	tot	15 ore	