

Customer Satisfaction
Customer Satisfaction
Borsa Lavoro 2007
Borsa Lavoro 2007

Indice

1. Rapporto di ricerca

- Borsisti
- Tutor
- Aziende

2. Nota informativa

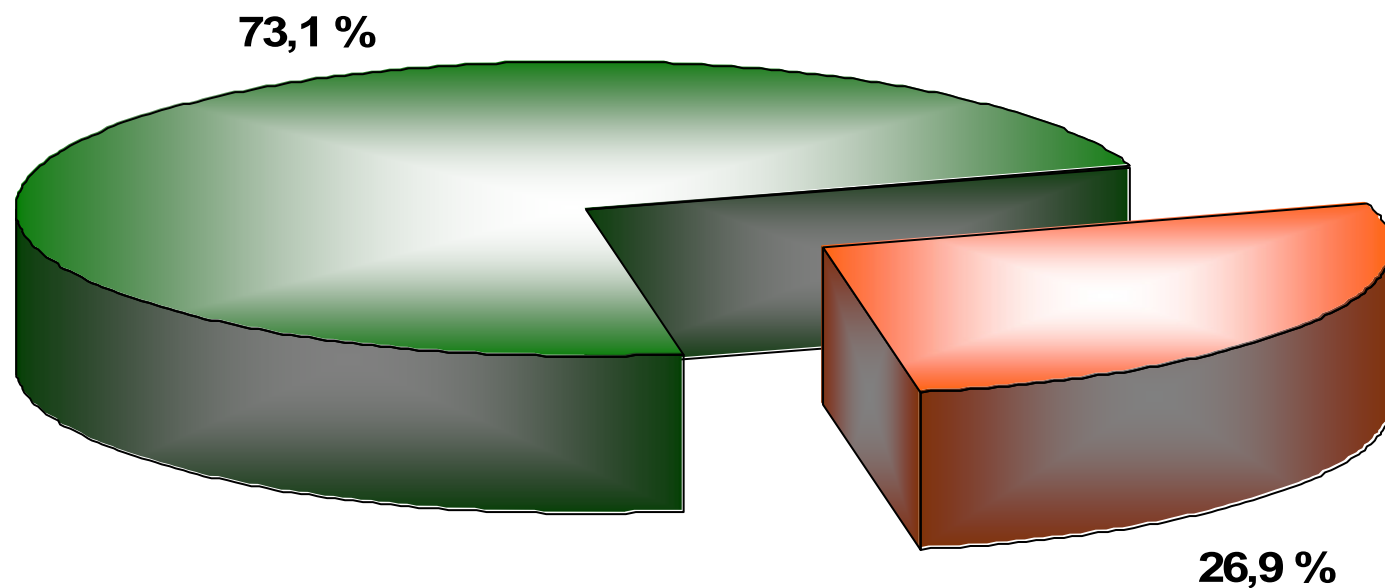
Rapporto di Ricerca

Per maggiore chiarezza segnaliamo che: laddove non specificato, si intende che l'intervistato ha potuto fornire una sola risposta e quindi la somma delle frequenze percentuali totalizza esattamente il 100%; la dicitura "multi - item" indica che a quella particolare domanda ciascun intervistato ha potuto fornire più di una risposta, e quindi la somma delle frequenze percentuali può superare il 100%.

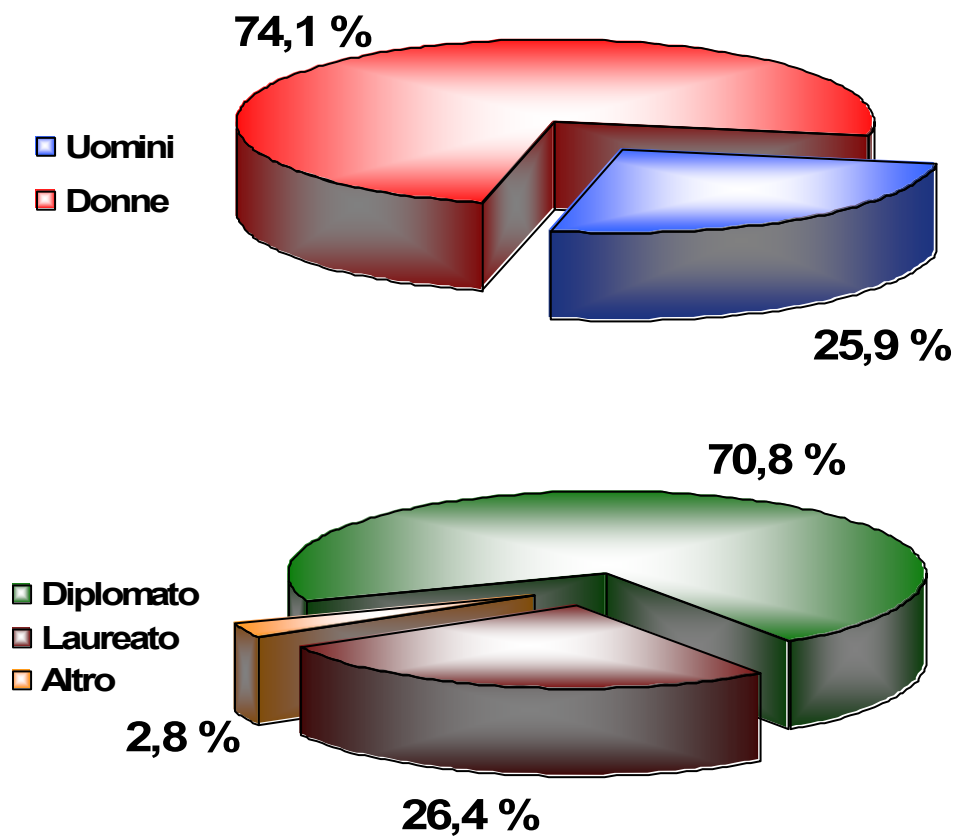
Borsisti

**HANNO CONTRIBUITO ALL'INDAGINE 394 BORSISTI SU UN TOTALE
DI 539 PARTECIPANTI ALLA BORSA LAVORO 2007.**

- Disponibili all'indagine
- Non disponibili all'indagine

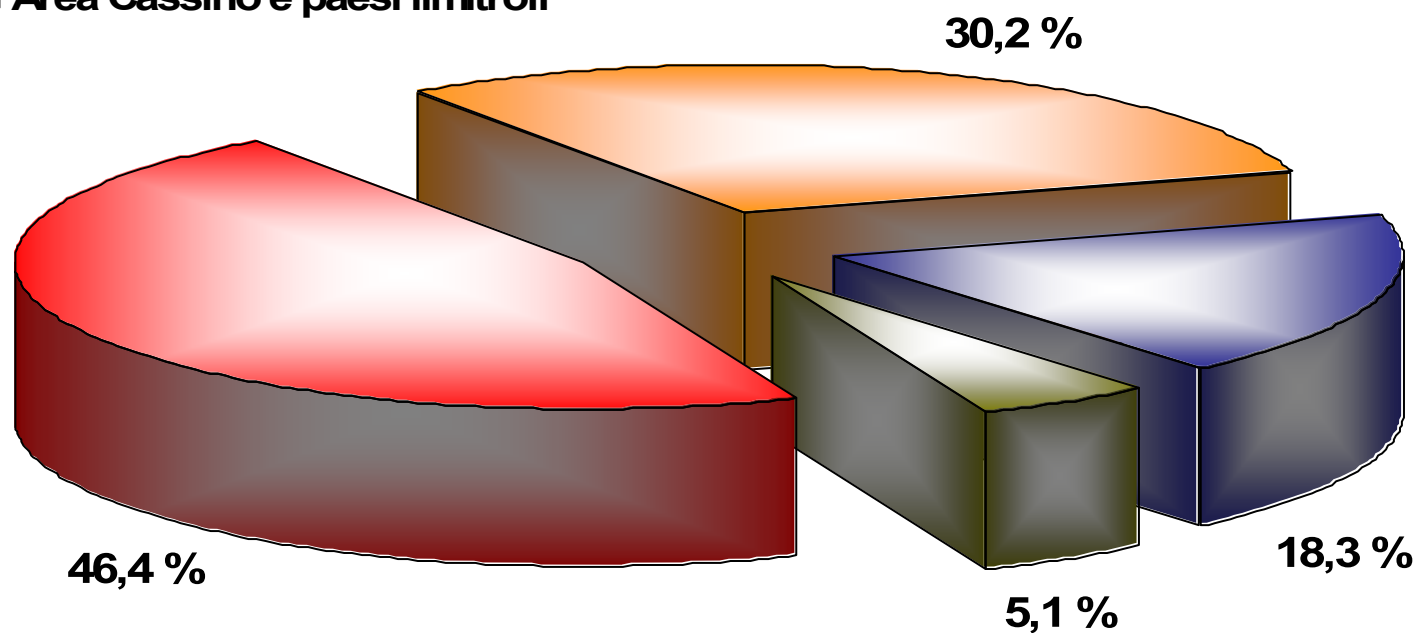


Stratificazione

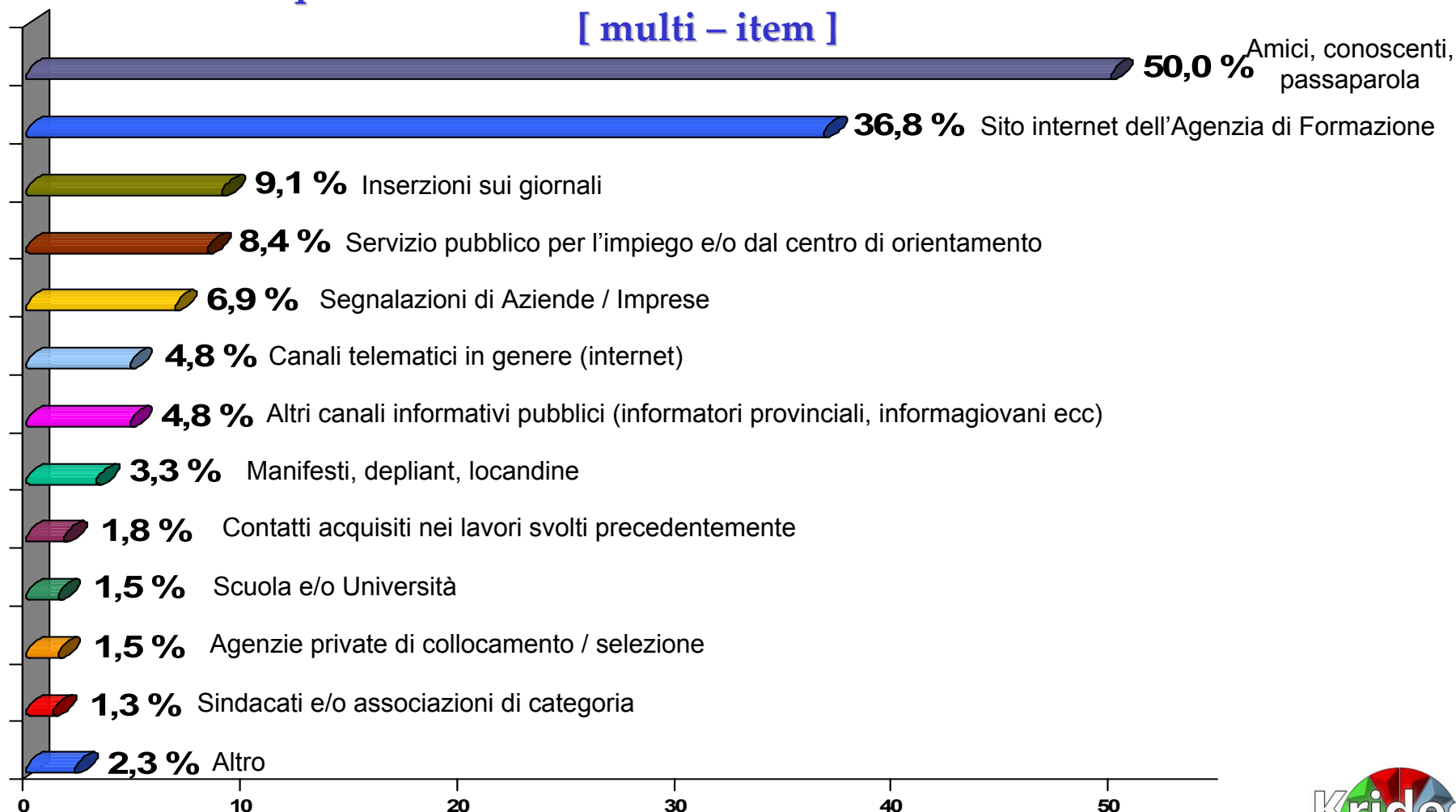


Area in cui si svolge il progetto

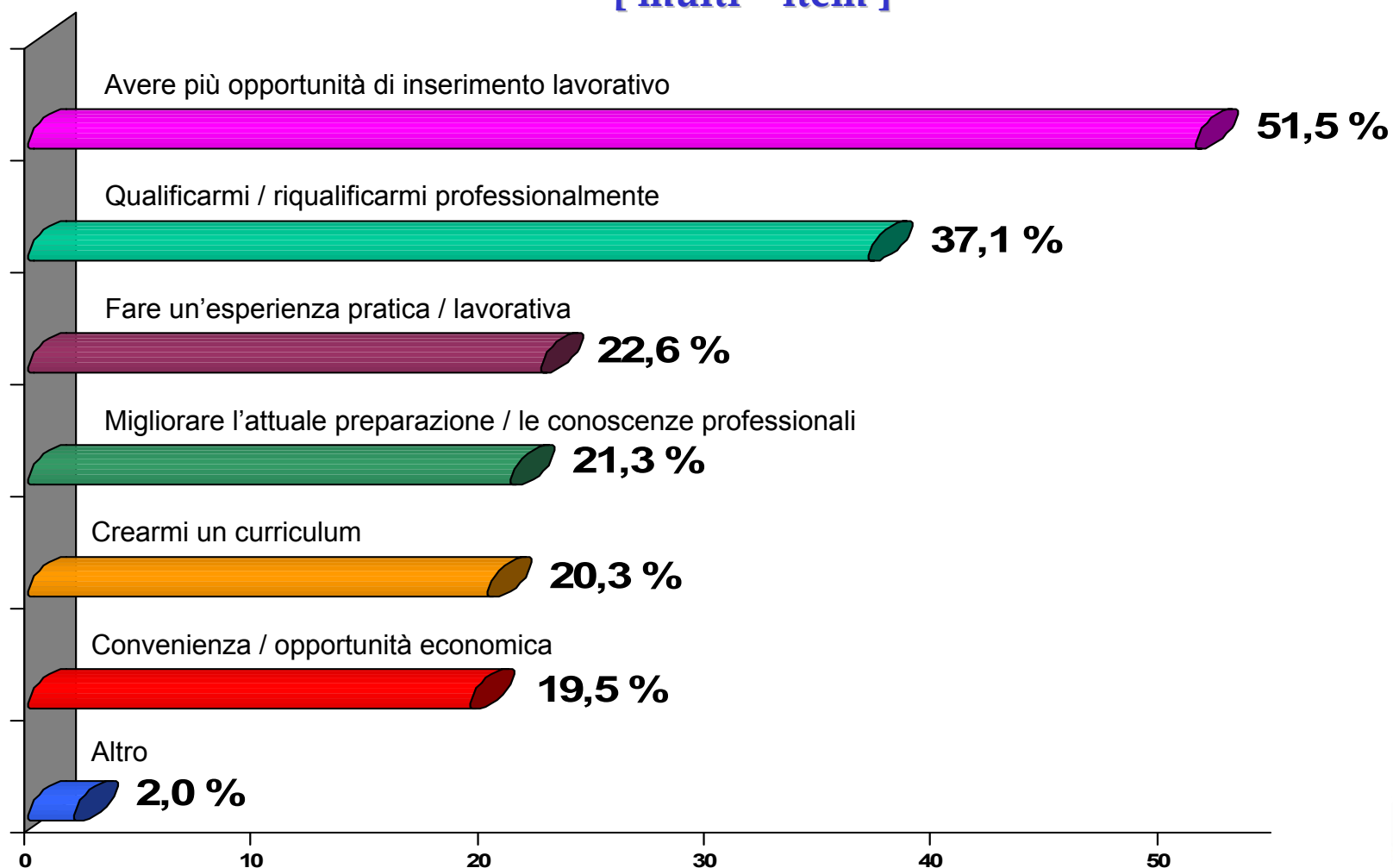
- Area Nord Provincia
- Area Frosinone e paesi limitrofi
- Area Sora e paesi limitrofi
- Area Cassino e paesi limitrofi



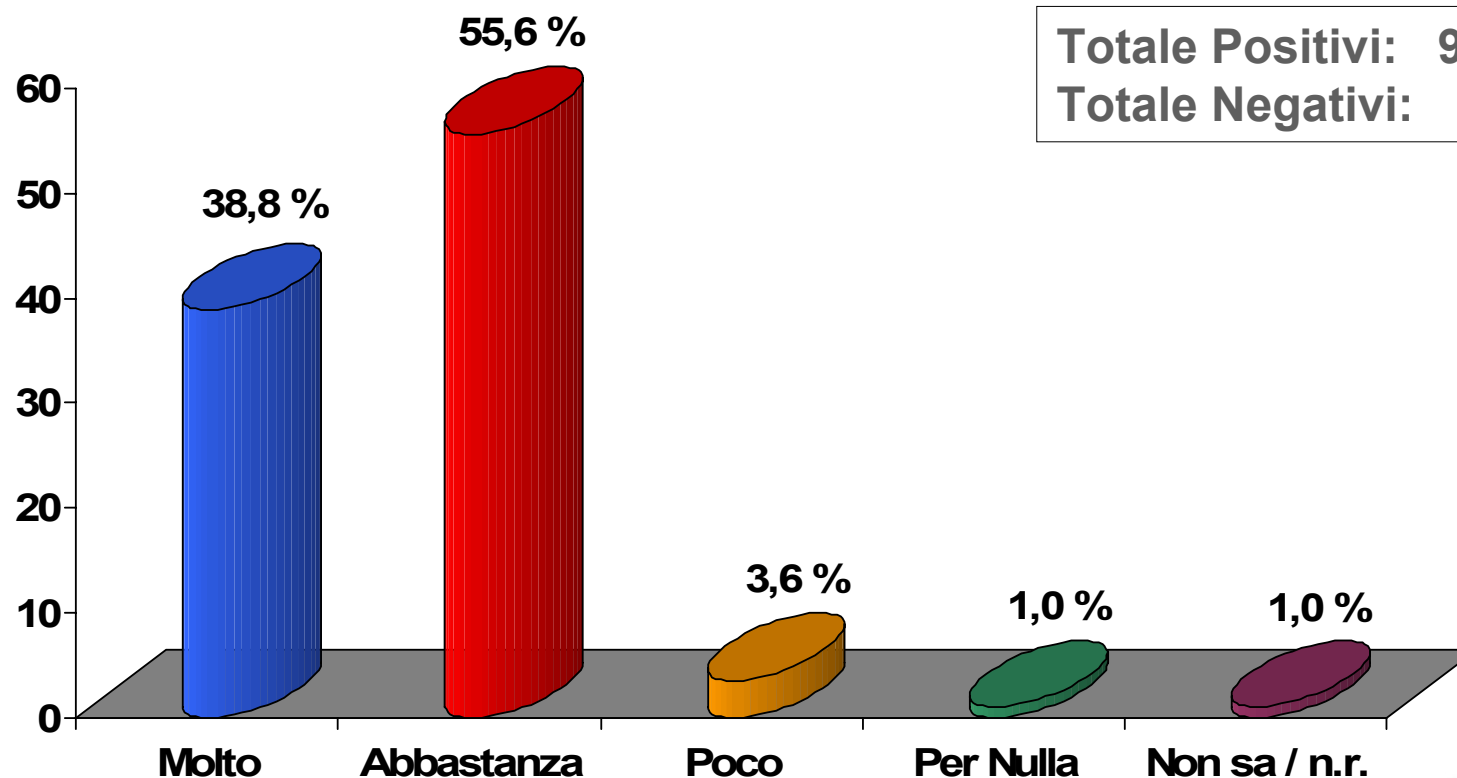
**Attraverso quale canale Lei è venuto a conoscenza della Borsa Lavoro?
 [multi - item]**



Qual è la principale motivazione che l'ha spinto a partecipare alla Borsa Lavoro?
[multi - item]

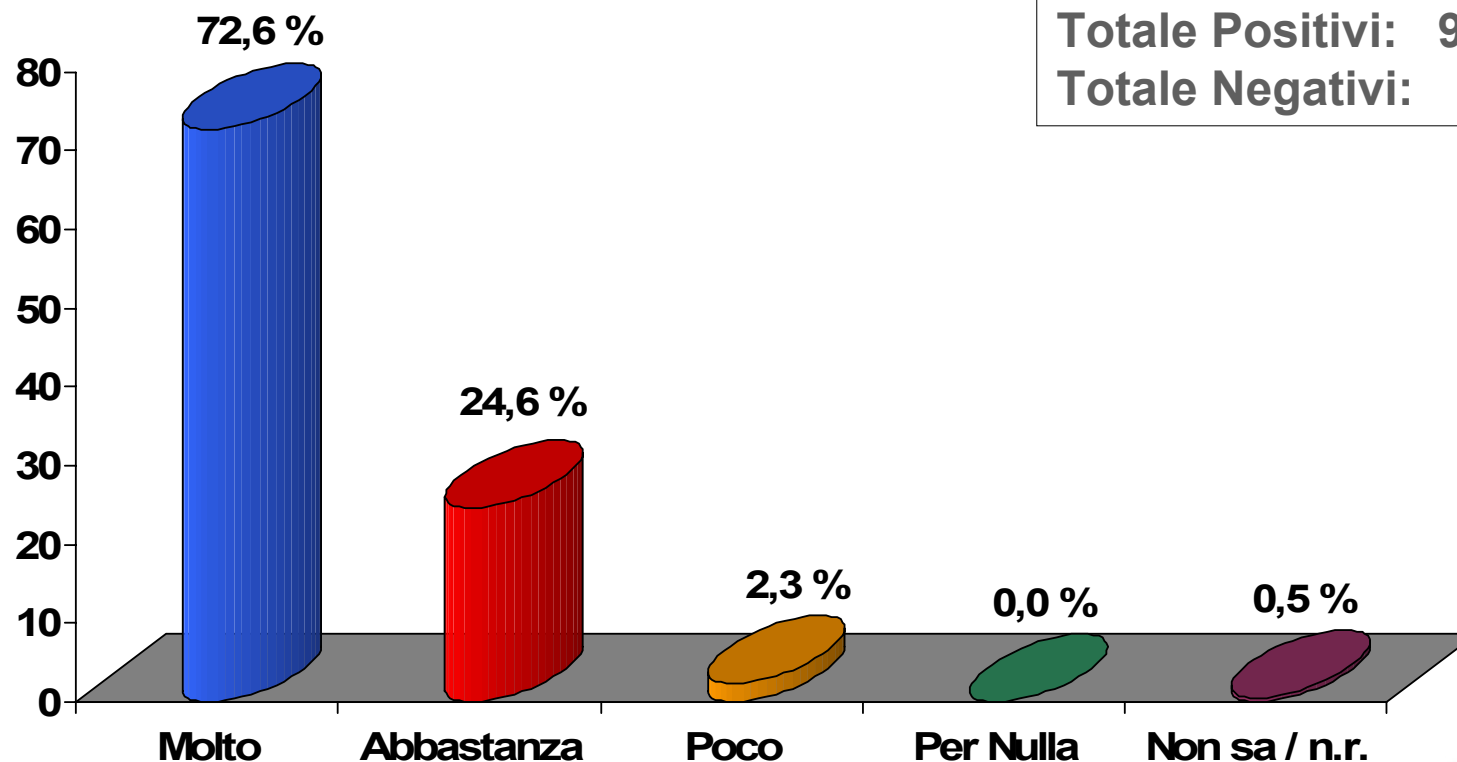


Quanto si ritiene soddisfatto, attualmente, per il tipo di esperienza che sta vivendo sia dal punto di vista professionale che personale?



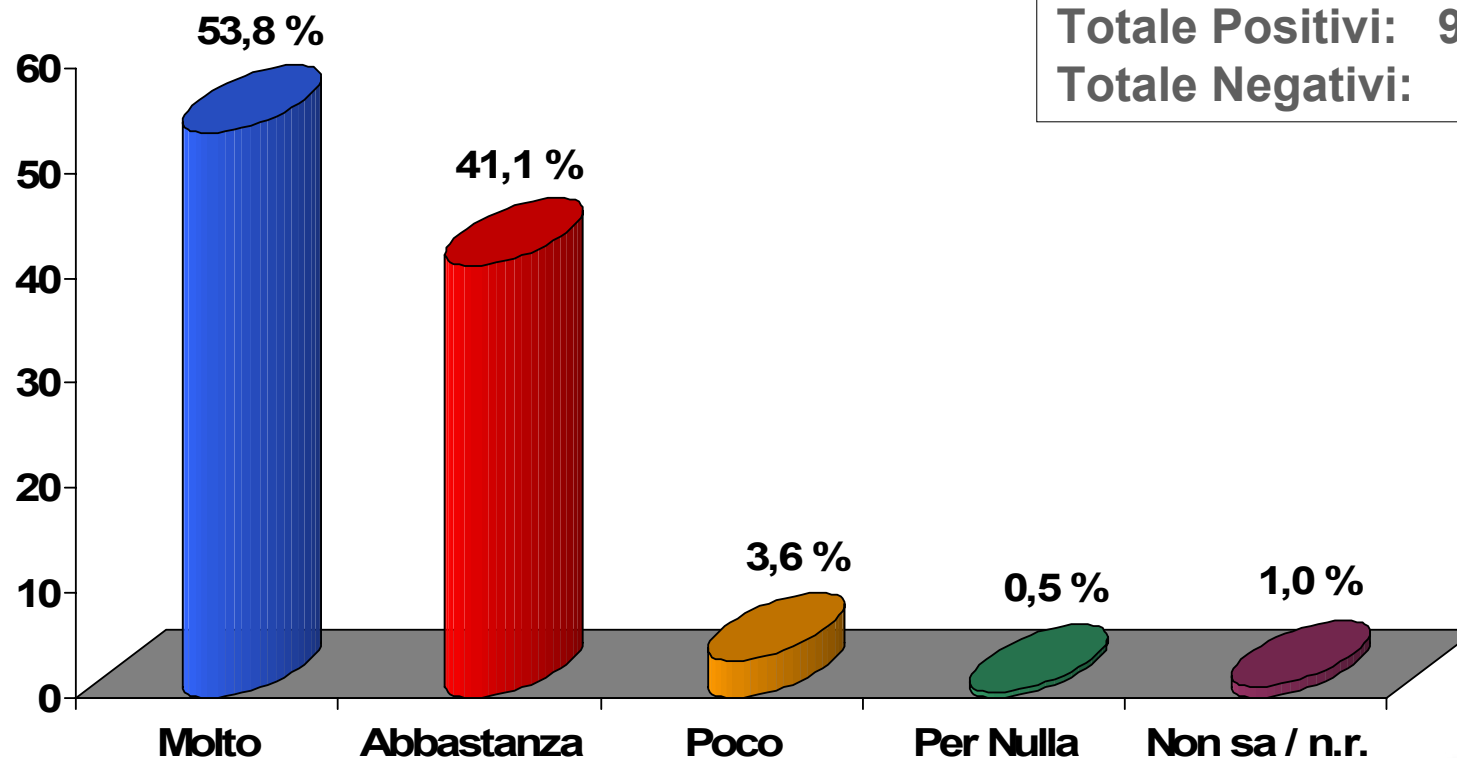
Totale Positivi: 94,4 %
Totale Negativi: 4,6 %

Riguardo al periodo che sta trascorrendo in Azienda,
quanto si ritiene soddisfatto
dell'accoglienza / ospitalità ricevuta ?



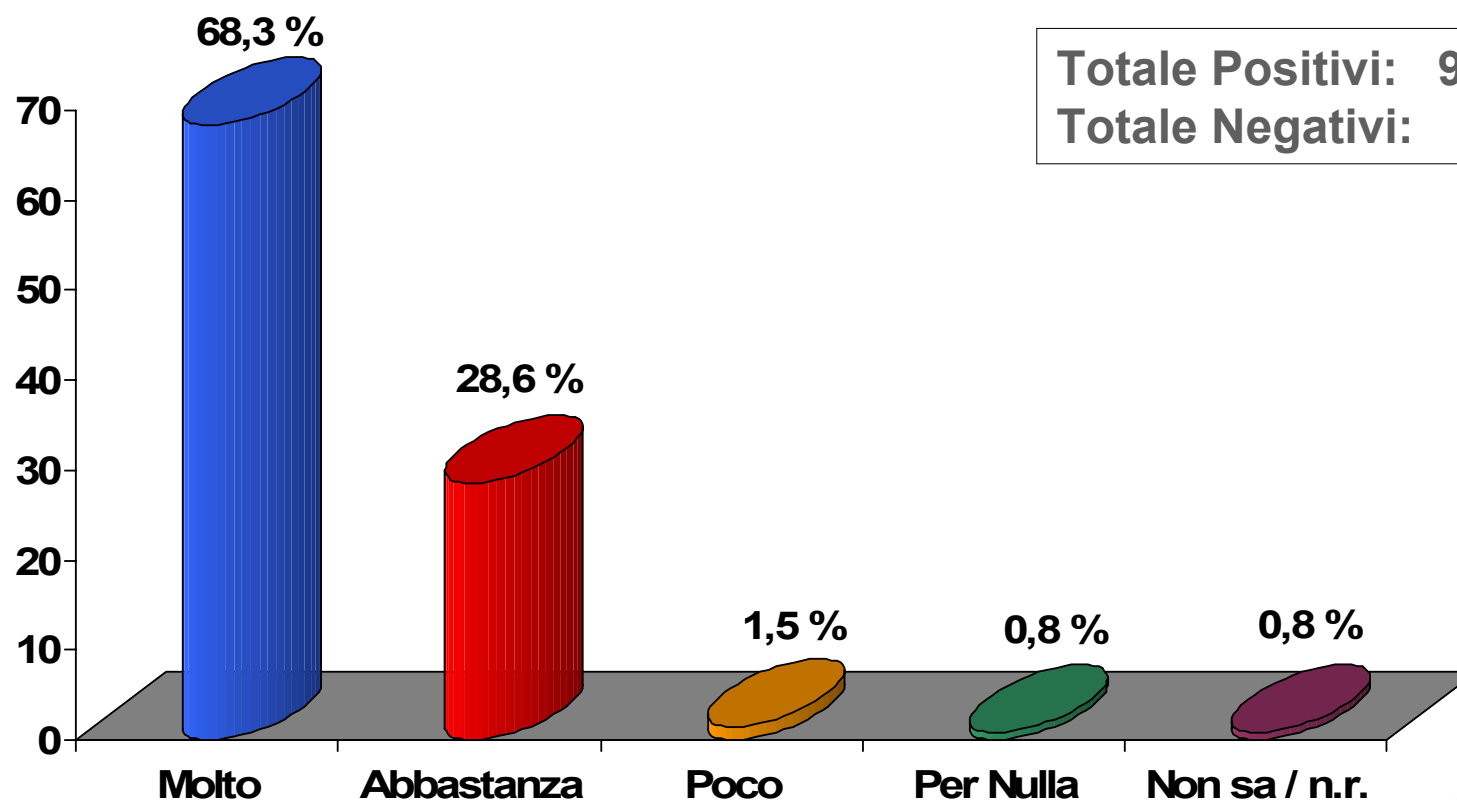
Totale Positivi: 97,2 %
Totale Negativi: 2,3 %

**Riguardo al periodo che sta trascorrendo in Azienda,
quanto si ritiene soddisfatto
del supporto generale dell'Agencia sul posto di lavoro?**



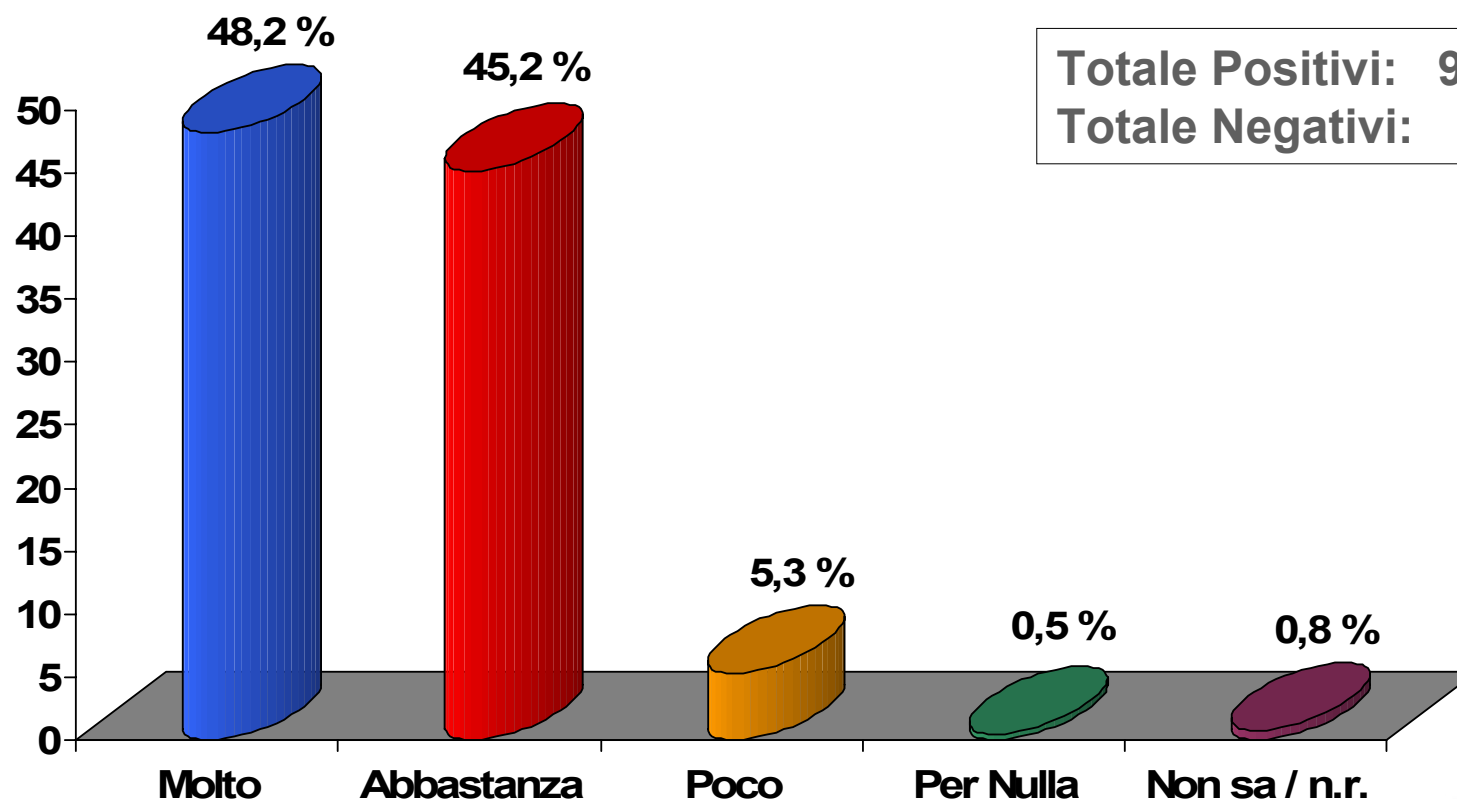
Totale Positivi: 94,9 %
Totale Negativi: 4,1 %

**Riguardo al periodo che sta trascorrendo in Azienda,
quanto si ritiene soddisfatto del tutoraggio / dell'assistenza
quotidiana nella risoluzione di eventuali problematiche?**



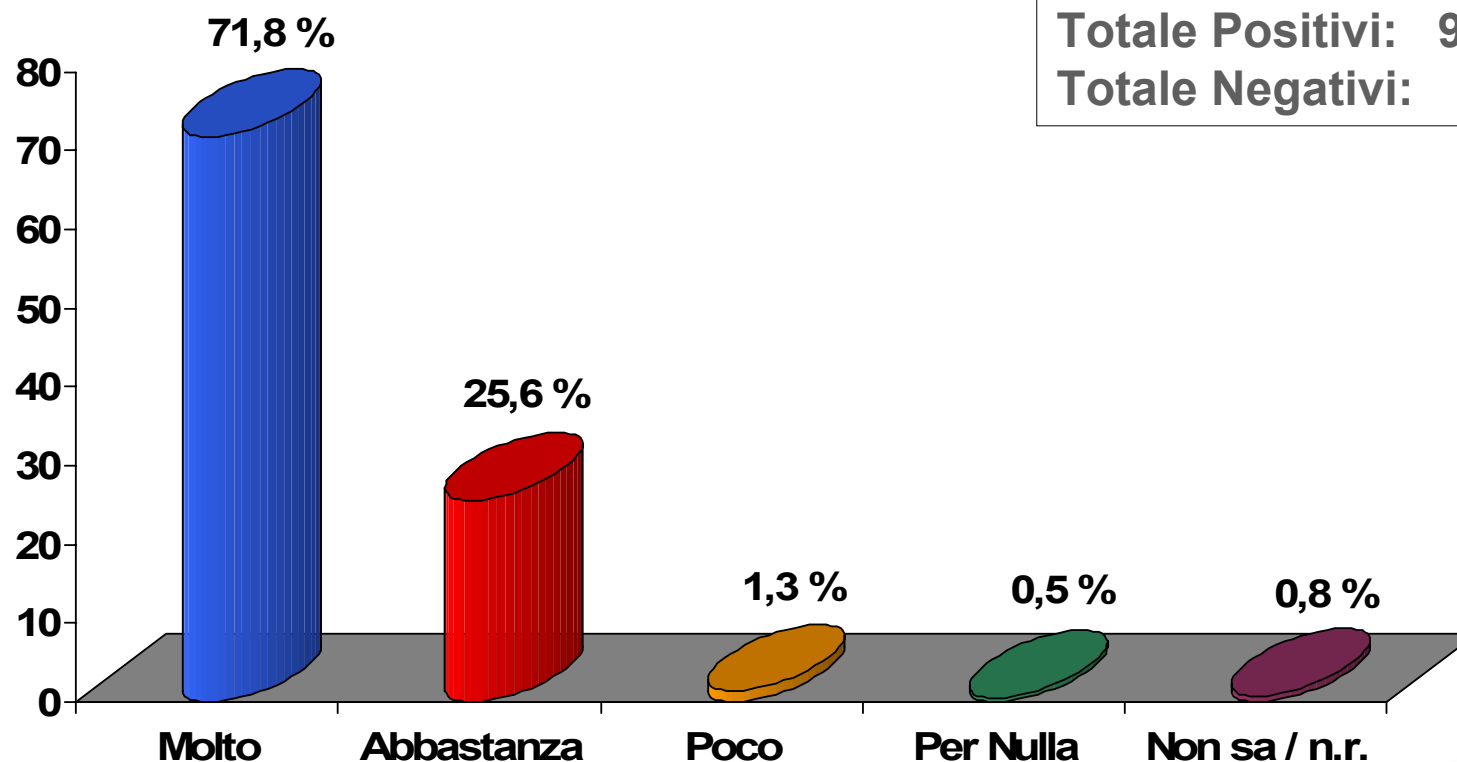
Totale Positivi: 96,9 %
Totale Negativi: 2,3 %

Riguardo al periodo che sta trascorrendo in Azienda,
quanto si ritiene soddisfatto della coerenza dell'attività svolta
in azienda con gli obiettivi del progetto iniziale ?



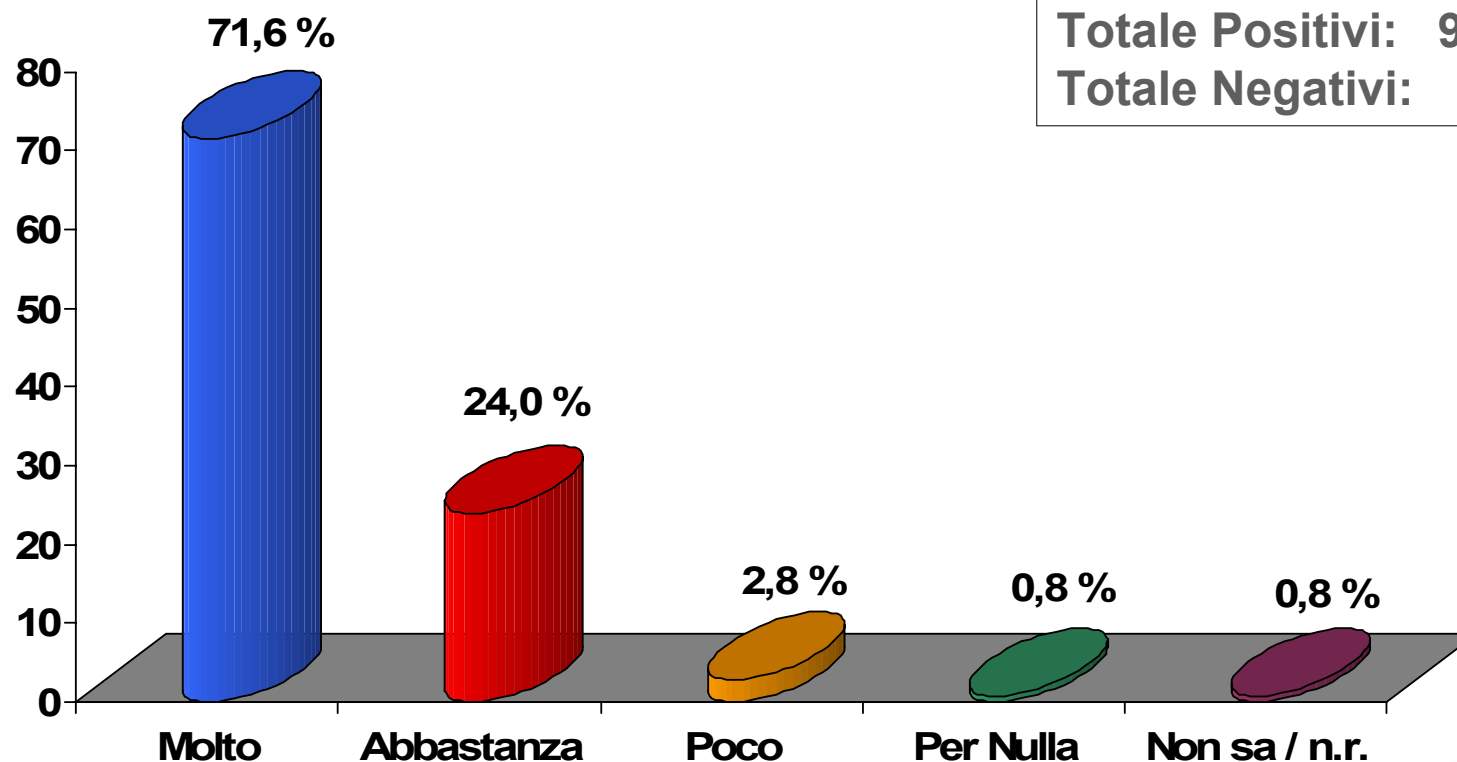
Totale Positivi: 93,4 %
Totale Negativi: 5,8 %

**Riguardo al periodo che sta trascorrendo in Azienda,
quanto si ritiene soddisfatto della preparazione / professionalità
del tutor dell' Agenzia ?**



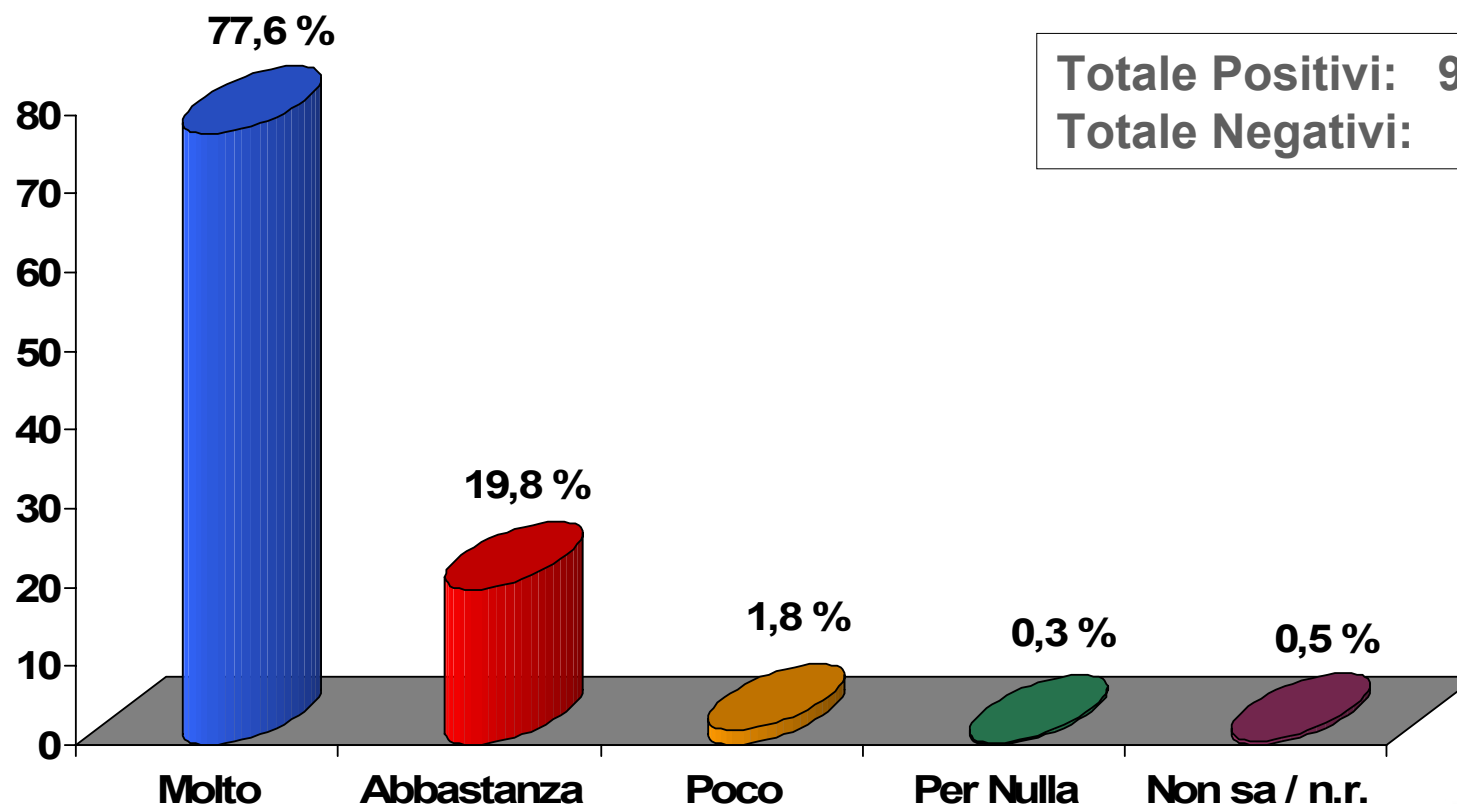
Totale Positivi: 97,4 %
Totale Negativi: 1,8 %

**Riguardo al periodo che sta trascorrendo in Azienda,
quanto si ritiene soddisfatto della preparazione / professionalità
del tutor Aziendale ?**



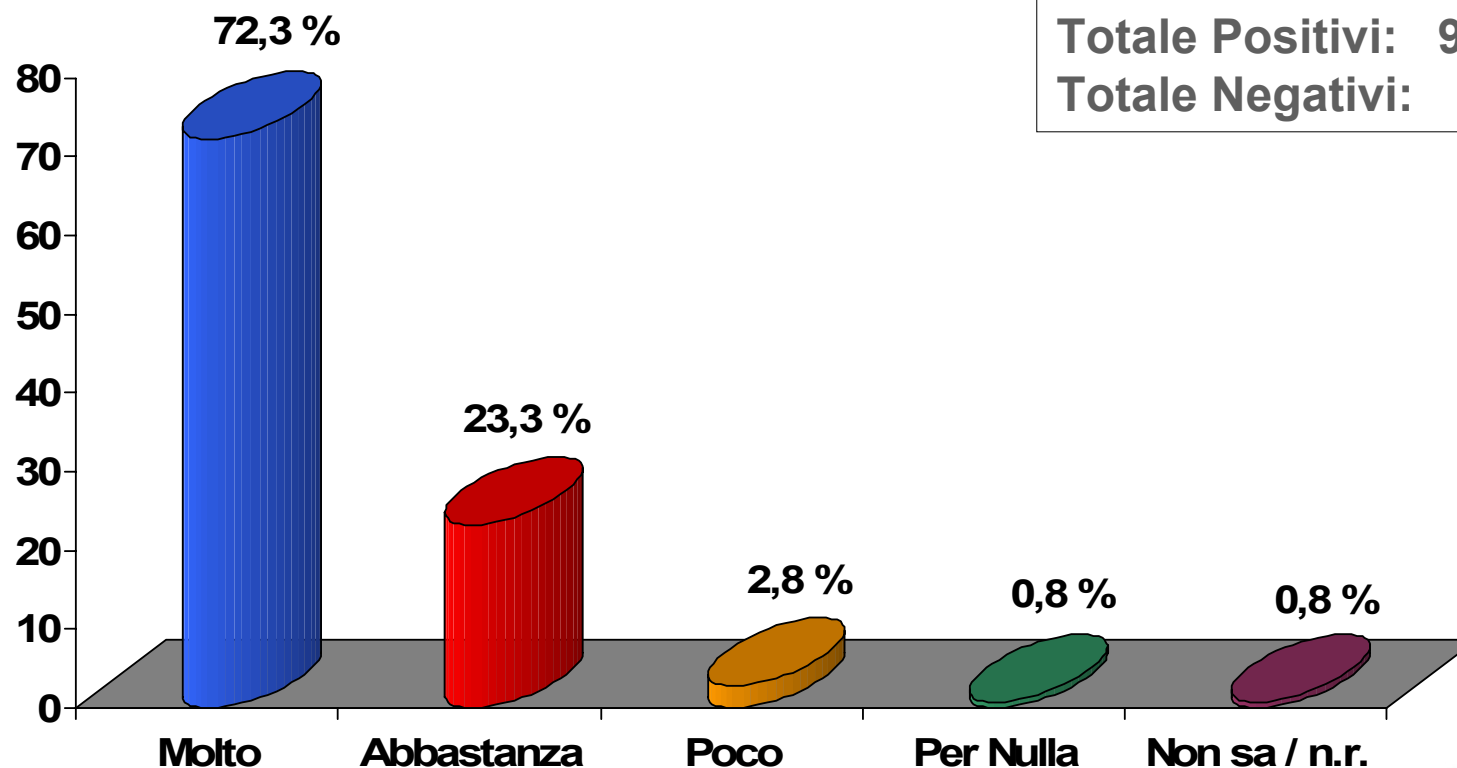
Totale Positivi: 95,6 %
Totale Negativi: 3,6 %

**Riguardo al periodo che sta trascorrendo in Azienda,
quanto si ritiene soddisfatto della disponibilità / del rapporto
con il tutor dell'Agenzia ?**



Totale Positivi: 97,4 %
Totale Negativi: 2,1 %

**Riguardo al periodo che sta trascorrendo in Azienda,
quanto si ritiene soddisfatto della disponibilità / del rapporto
con il tutor Aziendale?**

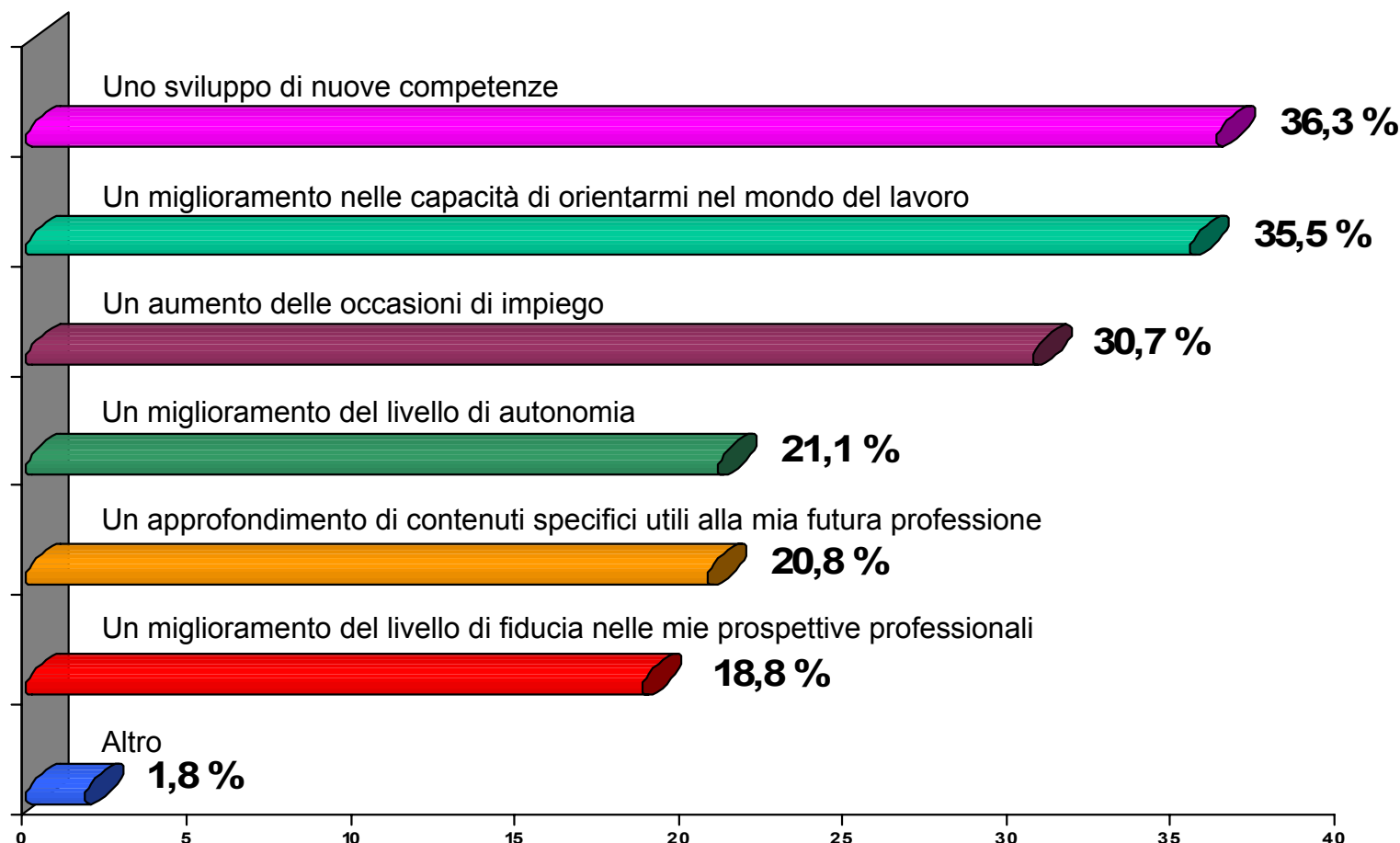


Totale Positivi: 95,6 %
Totale Negativi: 3,6 %

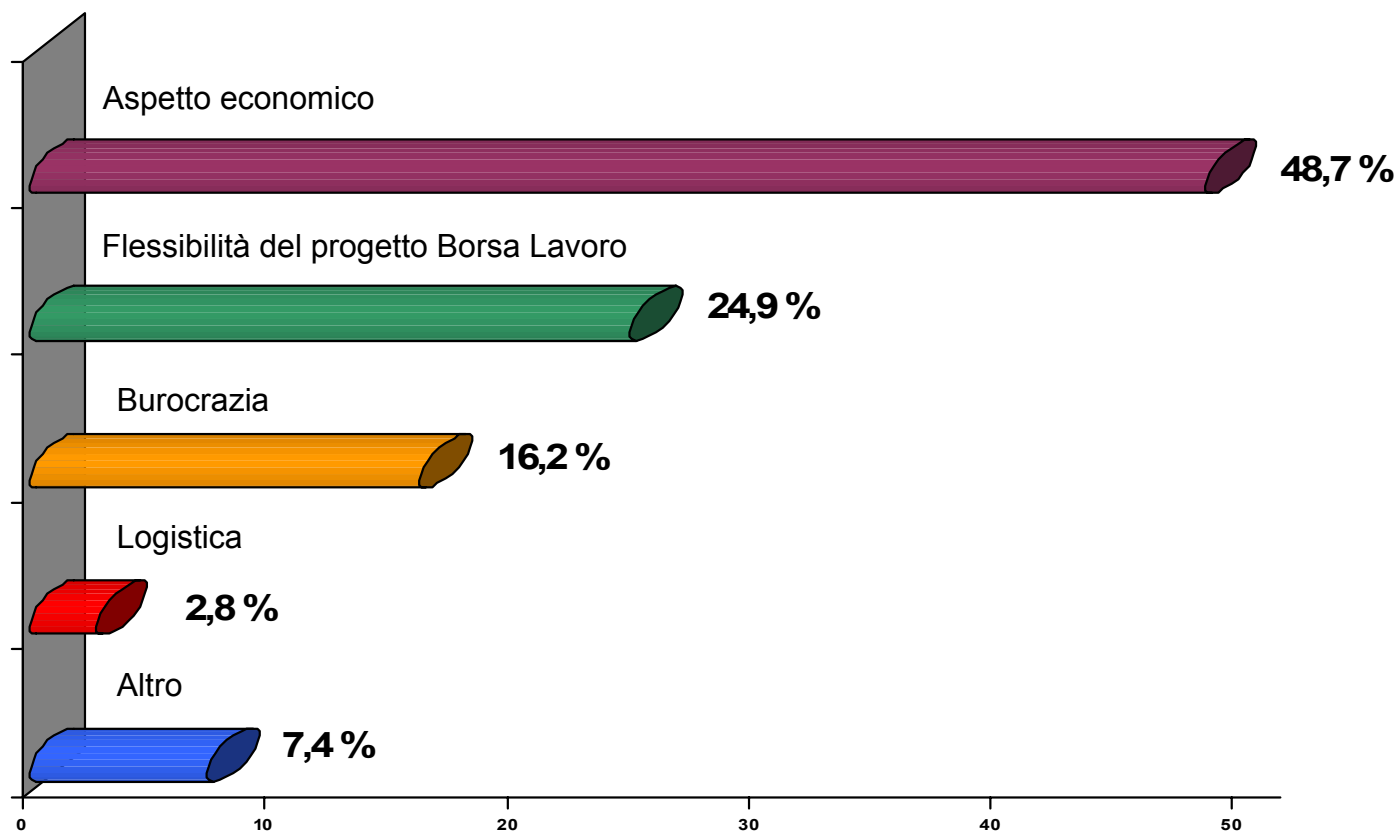
Periodo in Azienda: sintesi sui livelli di soddisfazione

| | Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | Non sa / non risp. |
|--|--------|------------|-------|-----------|--------------------|
| Soddisfazione dell'accoglienza / ospitalità ricevuta | 72,6 % | 24,6 % | 2,3 % | 0,0 % | 0,5 % |
| Soddisfazione del supporto generale dell'Agenzia sul posto di lavoro | 53,8 % | 41,1 % | 3,6 % | 0,5 % | 1,0 % |
| Soddisfazione del tutoraggio / dell'assistenza quotidiana nella risoluzione di eventuali problematiche | 68,3 % | 28,6 % | 1,5 % | 0,8 % | 0,8 % |
| Soddisfazione della coerenza dell'attività svolta in azienda con gli obiettivi del progetto iniziale | 48,2 % | 45,2 % | 5,3 % | 0,5 % | 0,8 % |
| Soddisfazione della preparazione/professionalità del tutor dell'Agenzia | 71,8 % | 25,6 % | 1,3 % | 0,5 % | 0,8 % |
| Soddisfazione della preparazione/professionalità del tutor Aziendale | 71,6 % | 24,0 % | 2,8 % | 0,8 % | 0,8 % |
| Soddisfazione della disponibilità / del rapporto con il tutor dell'Agenzia | 77,6 % | 19,8 % | 1,8 % | 0,3 % | 0,5 % |
| Soddisfazione della disponibilità / del rapporto con il tutor Aziendale | 72,3 % | 23,3 % | 2,8 % | 0,8 % | 0,8 % |

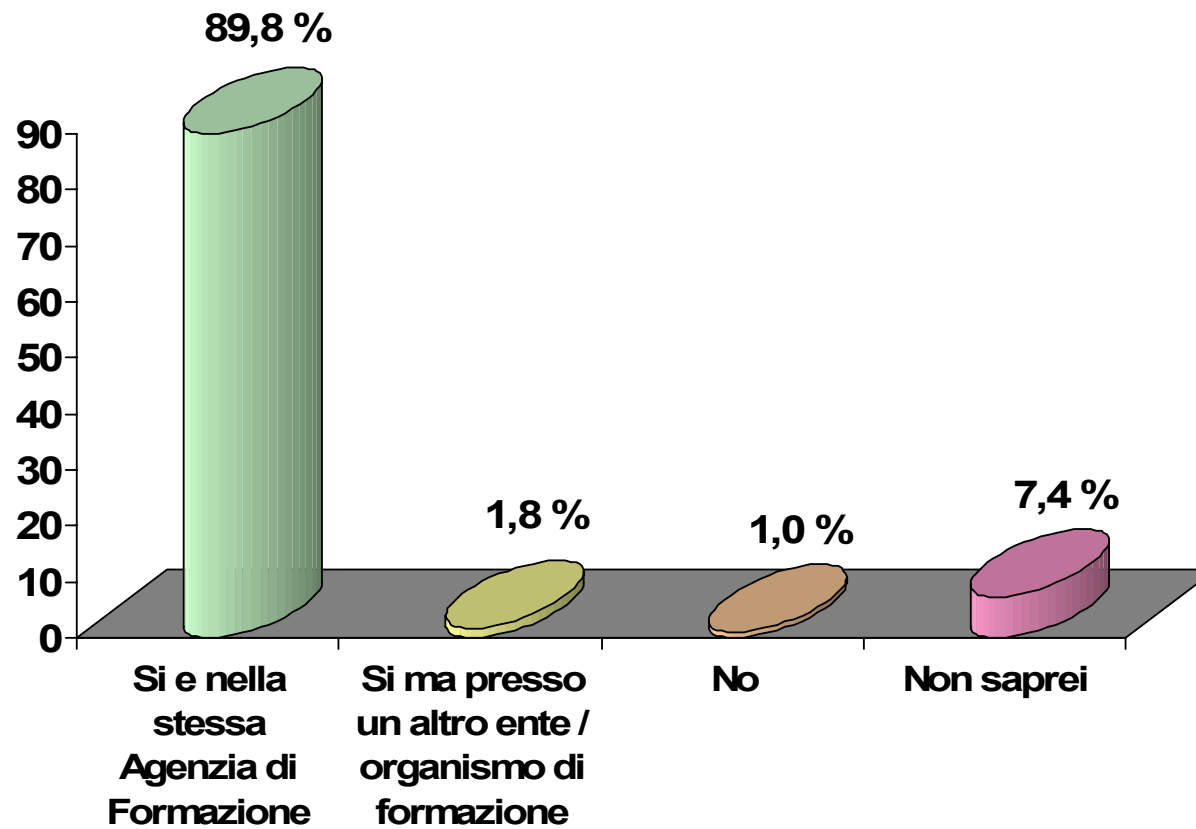
Quale tra i seguenti aspetti pensa sia più adeguato a rappresentare le Sue aspettative dopo questa fase di esperienza lavorativa? [multi - item]



Dopo questa esperienza, quali aspetti
potrebbero essere migliorati?



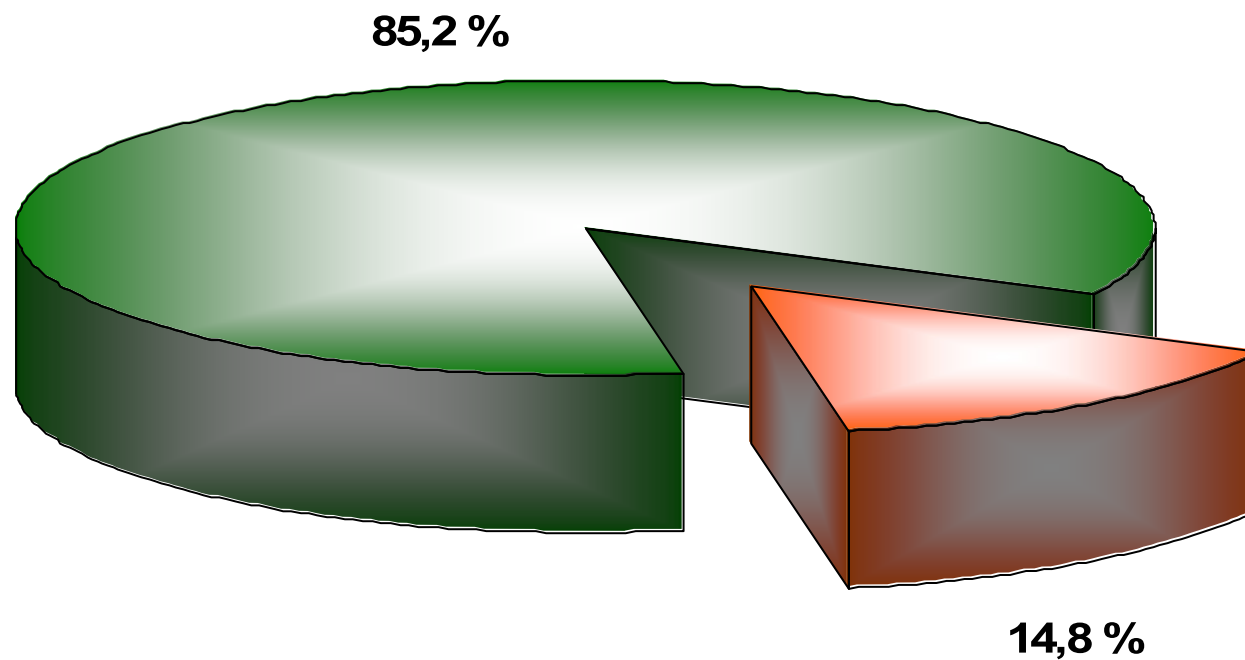
Consiglierebbe ad un amico di iscriversi ad una Borsa Lavoro?



Tutor

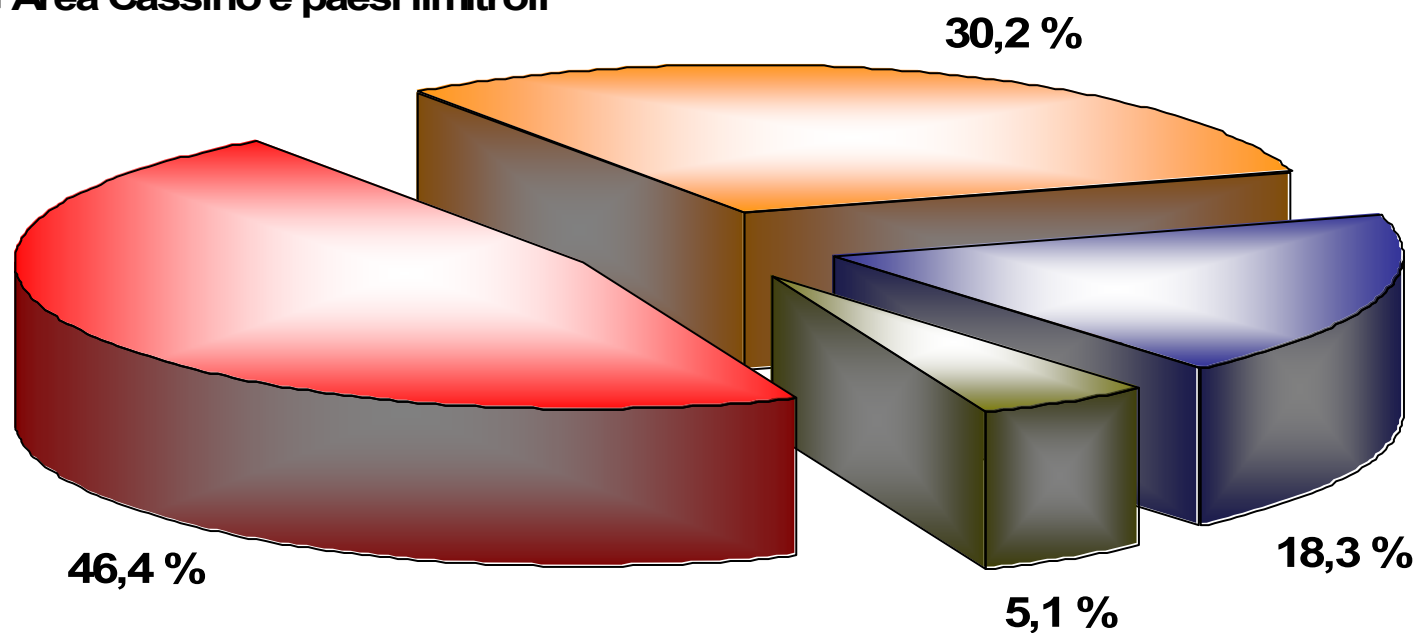
**HANNO CONTRIBUITO ALL'INDAGINE 52 TUTOR SU UN TOTALE
DI 61 PARTECIPANTI ALLA BORSA LAVORO 2007.**

- Disponibili all'indagine
- Non disponibili all'indagine

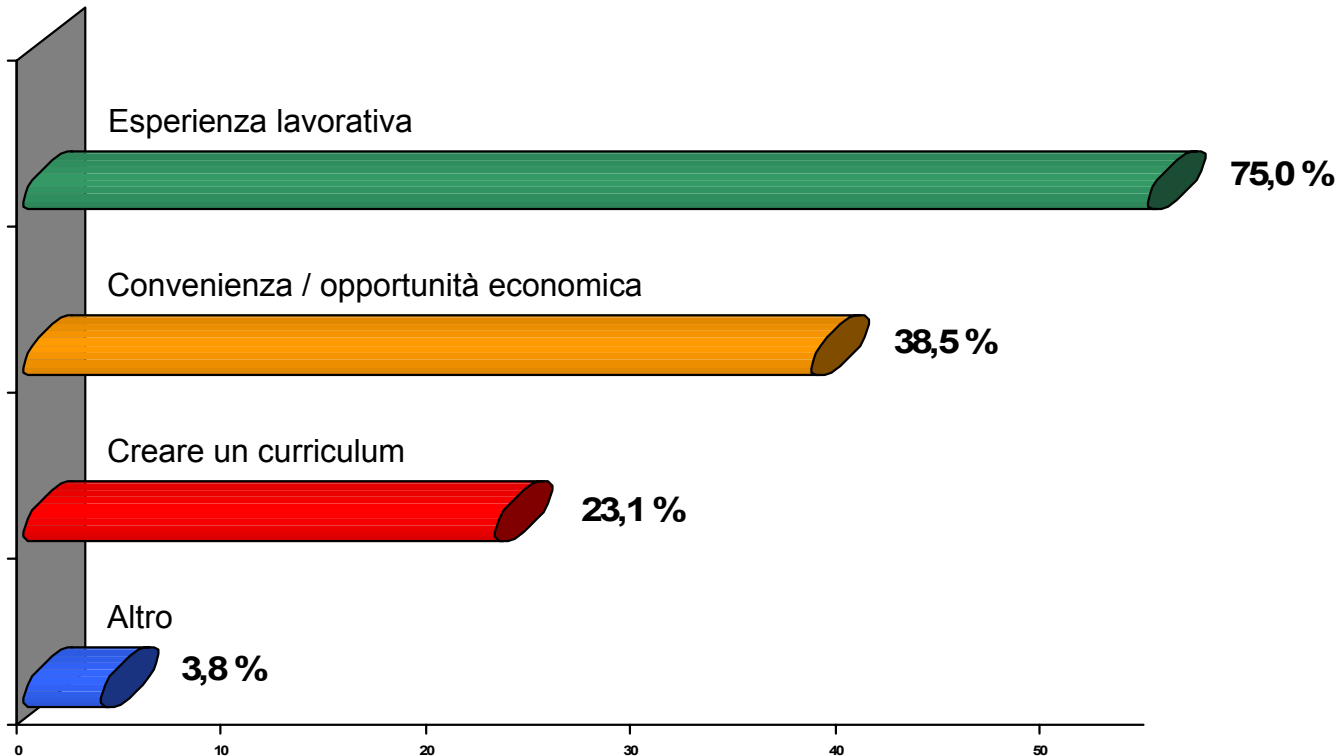


Area in cui si svolge l'attività

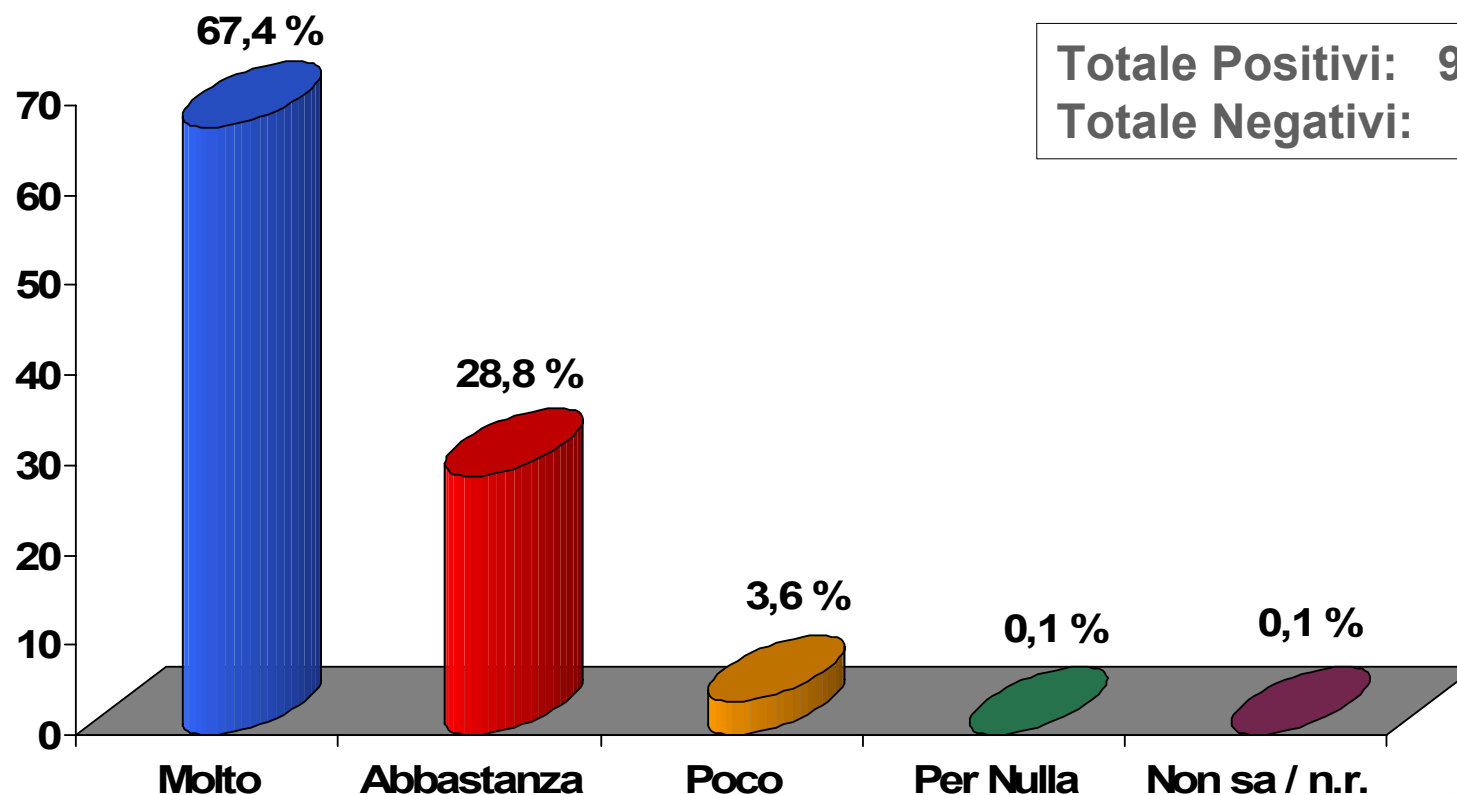
- Area Nord Provincia
- Area Frosinone e paesi limitrofi
- Area Sora e paesi limitrofi
- Area Cassino e paesi limitrofi



**Qual è la principale motivazione che l'ha spinto a partecipare alla
Borsa Lavoro 2007?
[multi - item]**

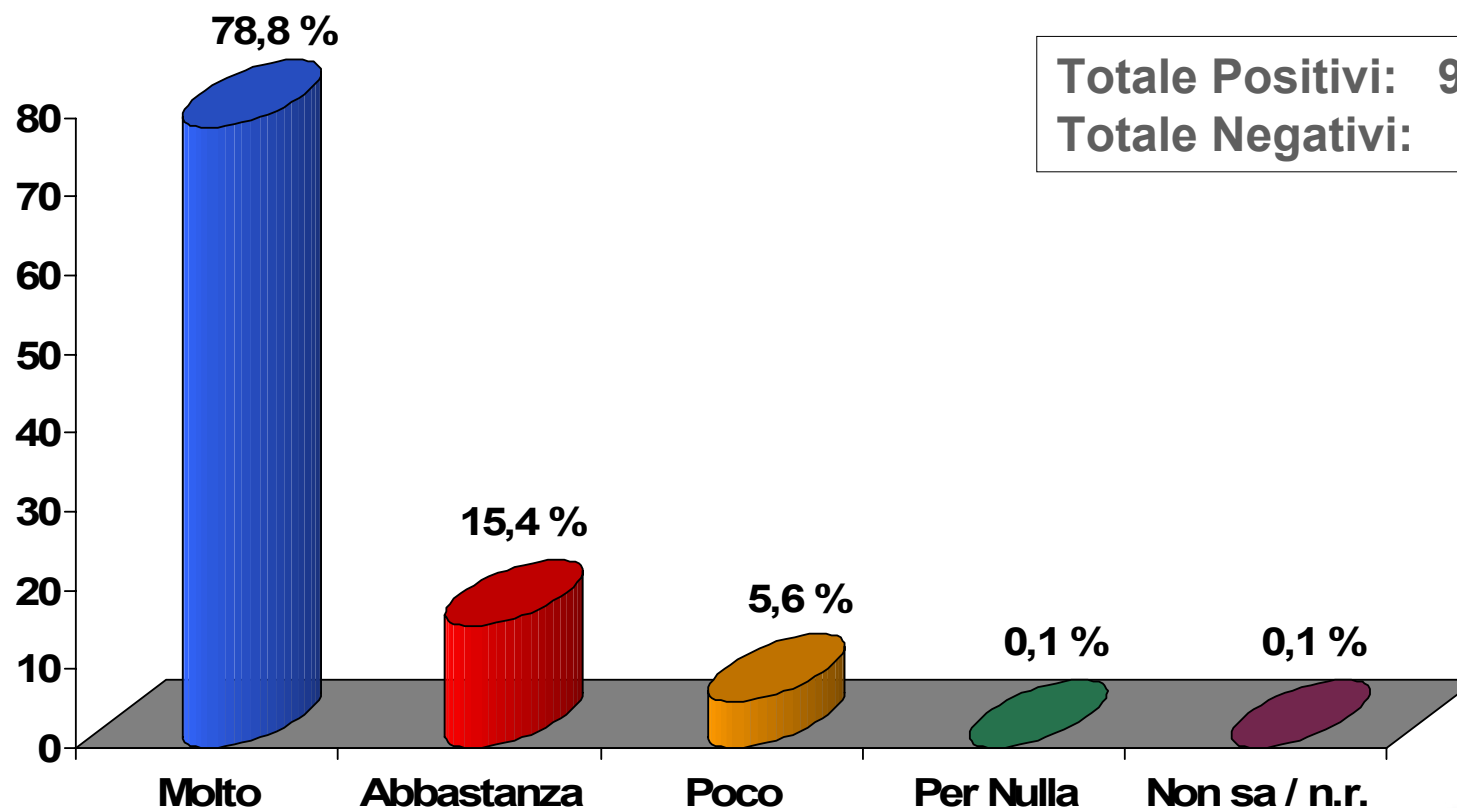


Riguardo all'attività di tutoraggio, quanto si ritiene soddisfatto del supporto in generale dell'Agenzia di Formazione?



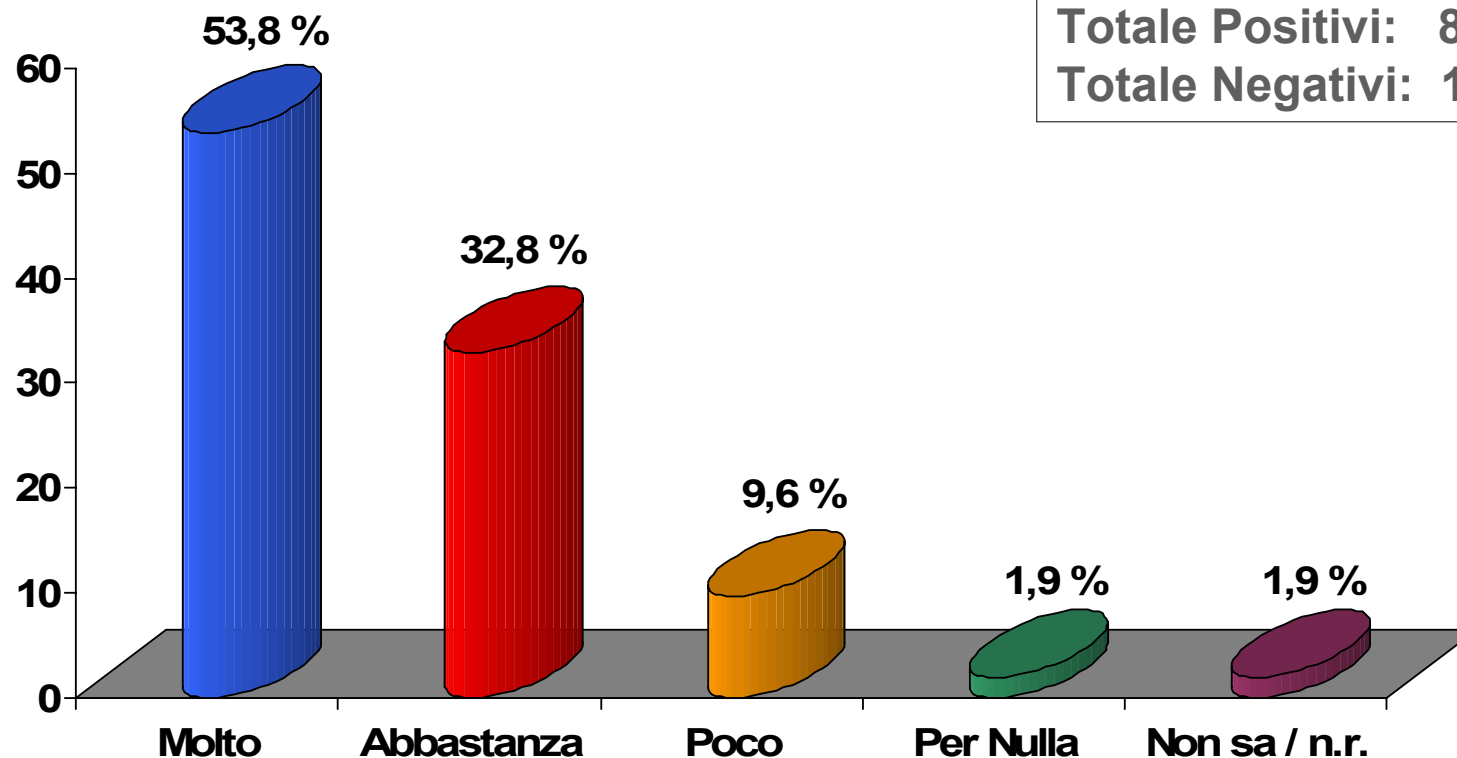
Totale Positivi: 96,2 %
Totale Negativi: 3,7 %

Riguardo all'attività di tutoraggio, quanto si ritiene soddisfatto del rapporto con il coordinatore?



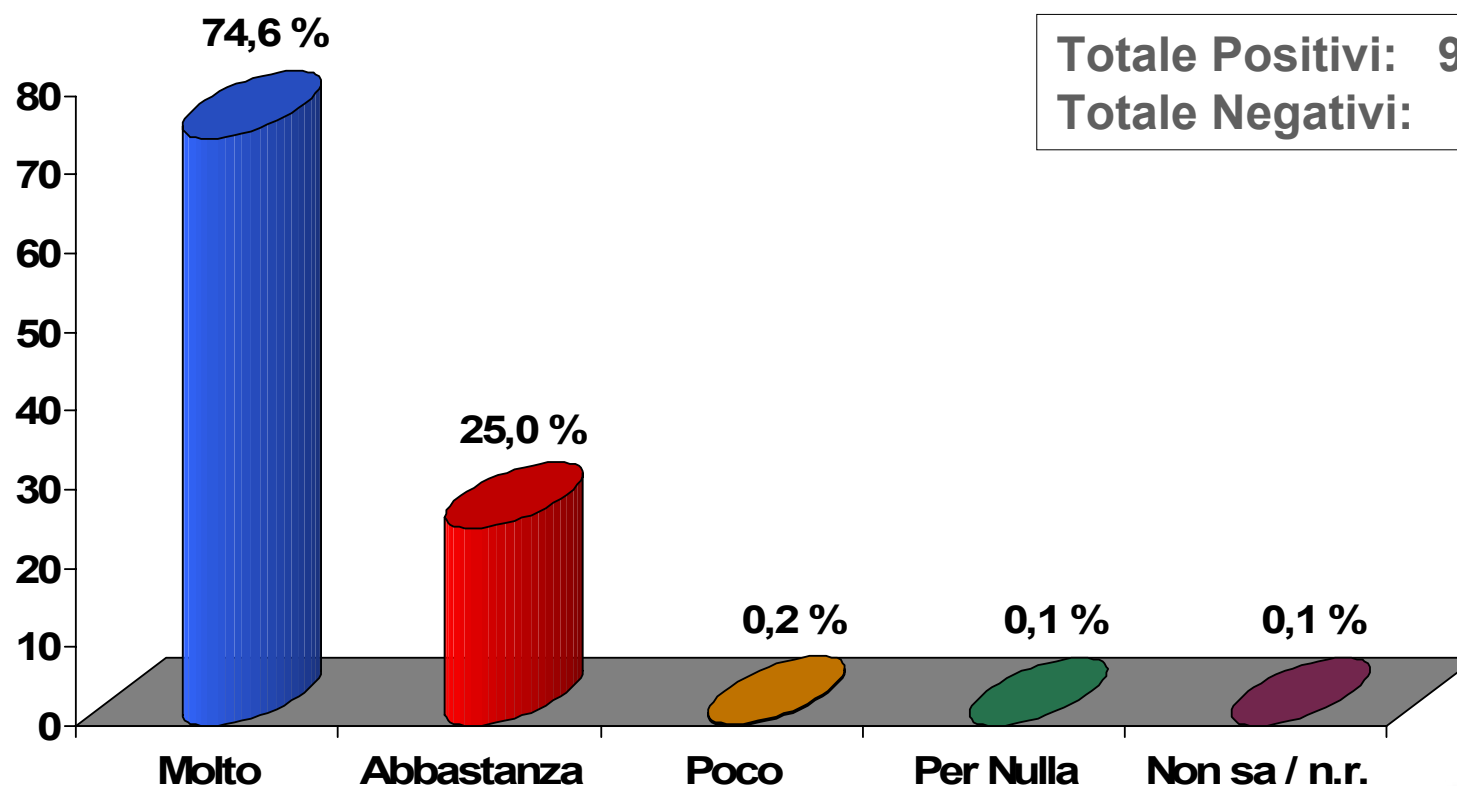
Totale Positivi: 94,2 %
Totale Negativi: 5,7 %

Riguardo all'attività di tutoraggio, quanto si ritiene soddisfatto della disponibilità / del rapporto con gli altri tutor?



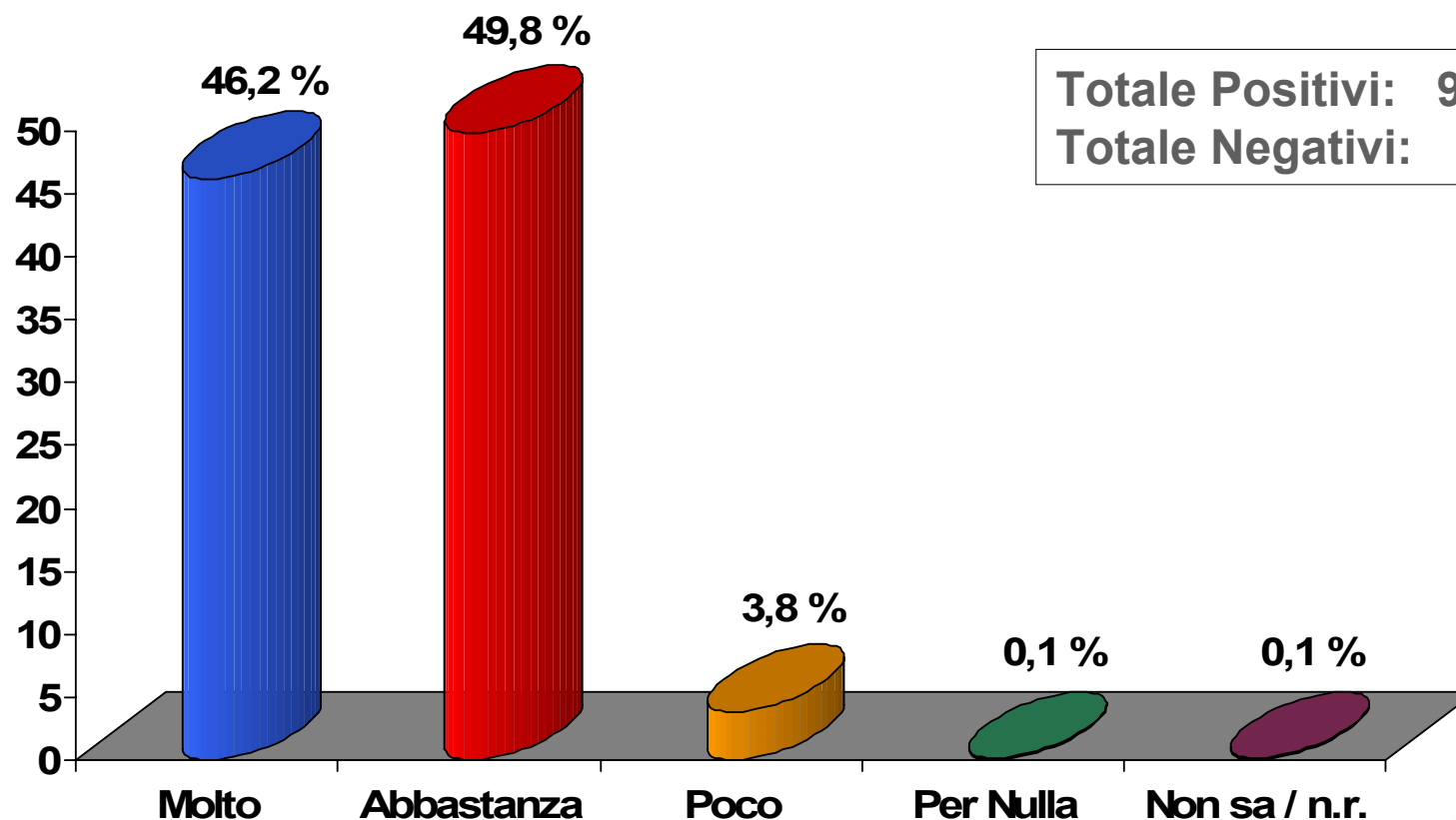
Totale Positivi: 86,6 %
Totale Negativi: 11,5 %

Riguardo all'attività di tutoraggio, quanto si ritiene soddisfatto del rapporto con i borsisti?



Totale Positivi: 99,6 %
Totale Negativi: 0,3 %

Riguardo all'attività di tutoraggio, quanto si ritiene soddisfatto del rapporto con l'azienda?

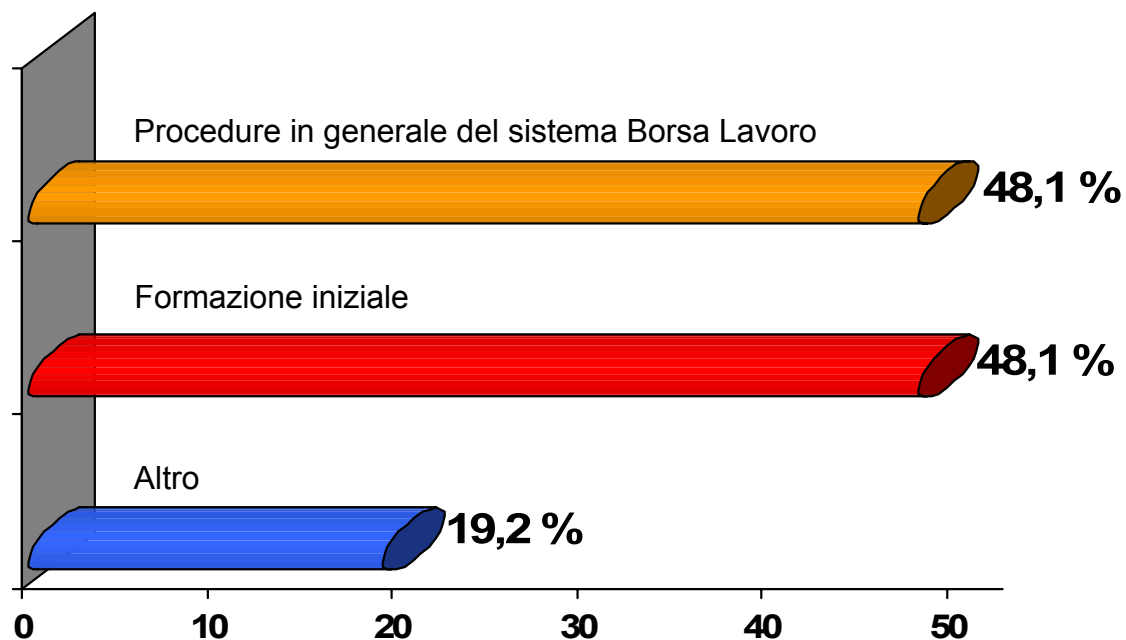


Totale Positivi: 96,0 %
Totale Negativi: 3,9 %

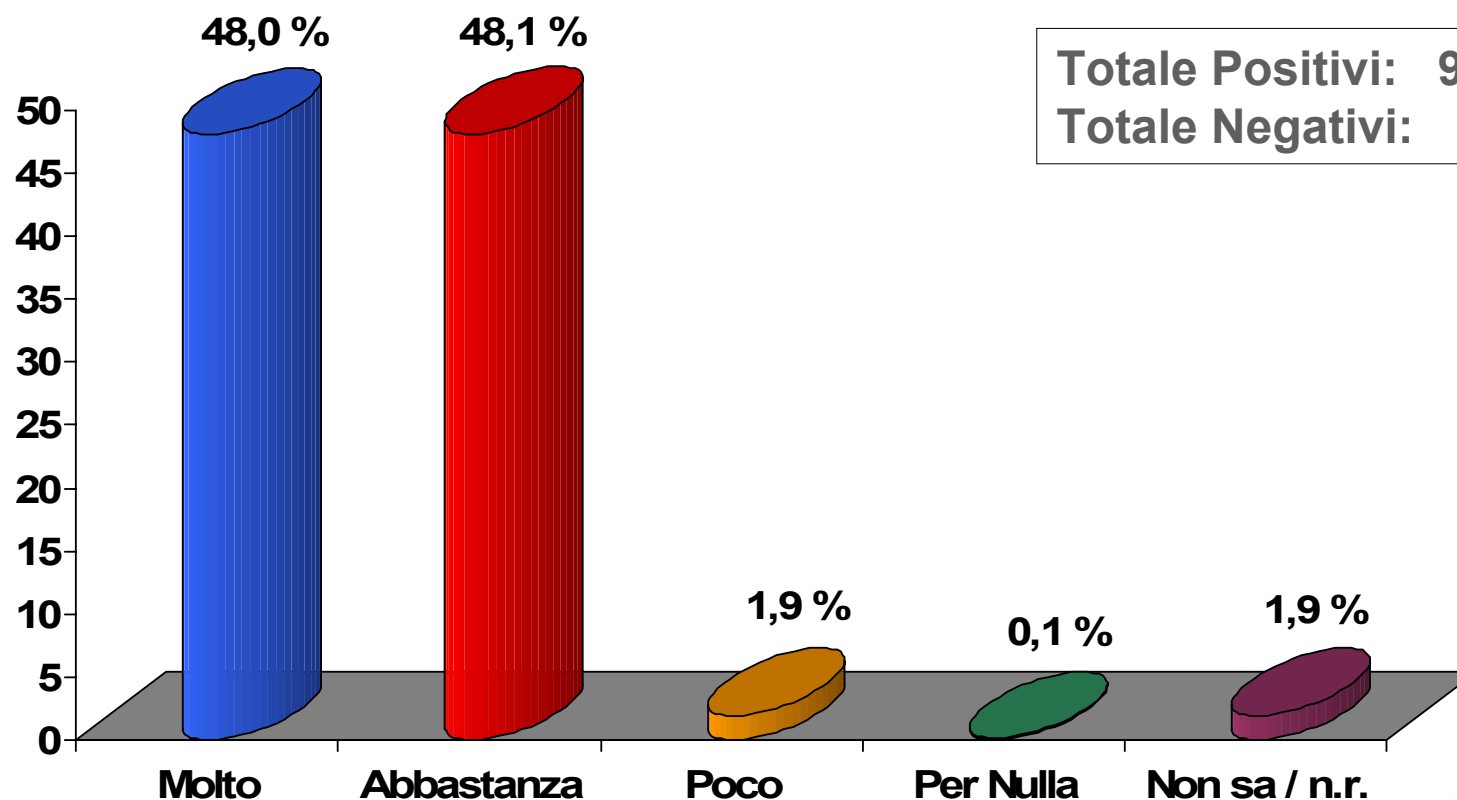
Attività di tutoraggio: sintesi sui livelli di soddisfazione

| | Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla | Non sa / non risp. |
|--|--------|------------|-------|-----------|--------------------|
| Soddisfazione del supporto in generale dell'Agenzia di Formazione | 67,4 % | 28,8 % | 3,6 % | 0,1 % | 0,1 % |
| Soddisfazione del rapporto con il coordinatore | 78,8 % | 15,4 % | 5,6 % | 01, % | 0,1 % |
| Soddisfazione della disponibilità / del rapporto con gli altri tutor | 53,8 % | 32,8 % | 9,6 % | 1,9 % | 1,9 % |
| Soddisfazione del rapporto con i borsisti | 74,6 % | 25,0 % | 0,2 % | 0,1 % | 0,1 % |
| Soddisfazione del rapporto con l'azienda | 46,2 % | 49,8 % | 3,8 % | 0,1 % | 0,1 % |

**Dopo questa esperienza, quali aspetti
potrebbero essere migliorati? [multi - item]**

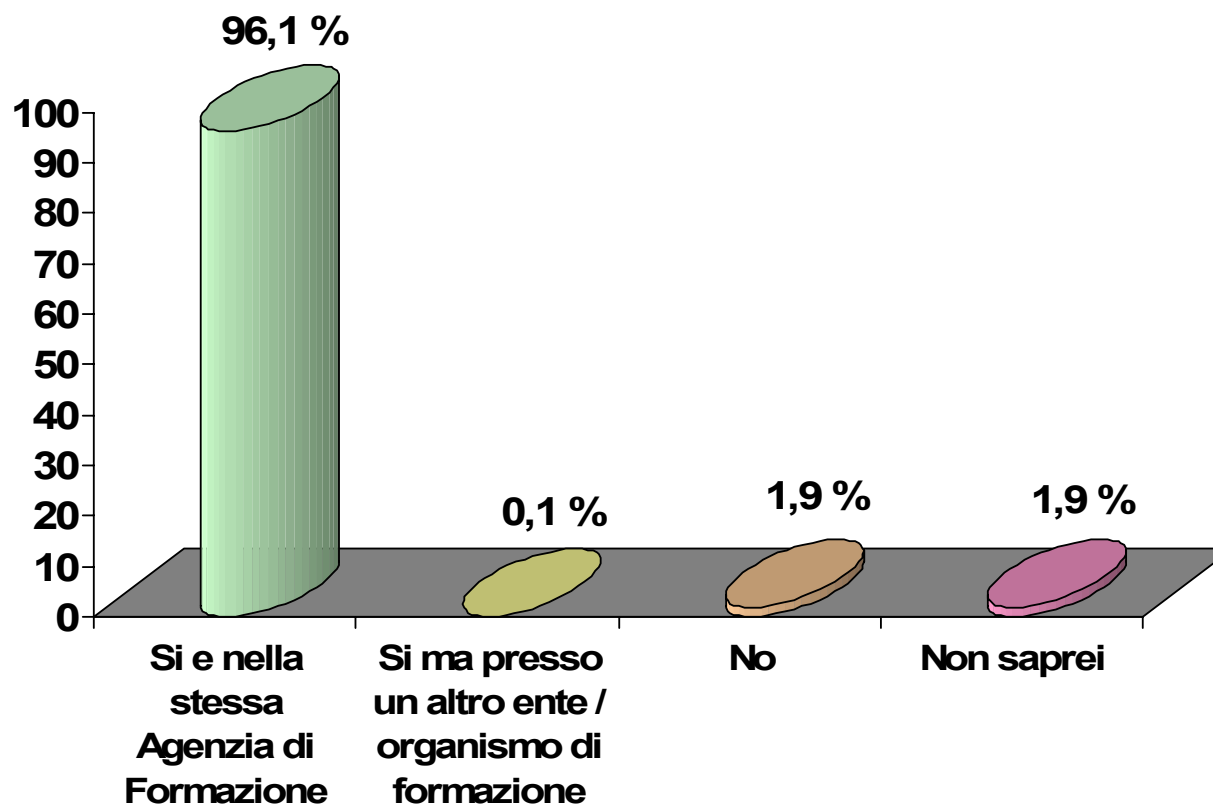


Quanto si ritiene soddisfatto per il tipo di esperienza che sta vivendo sia dal punto di vista professionale che personale?



Totale Positivi: 96,1 %
Totale Negativi: 2,0 %

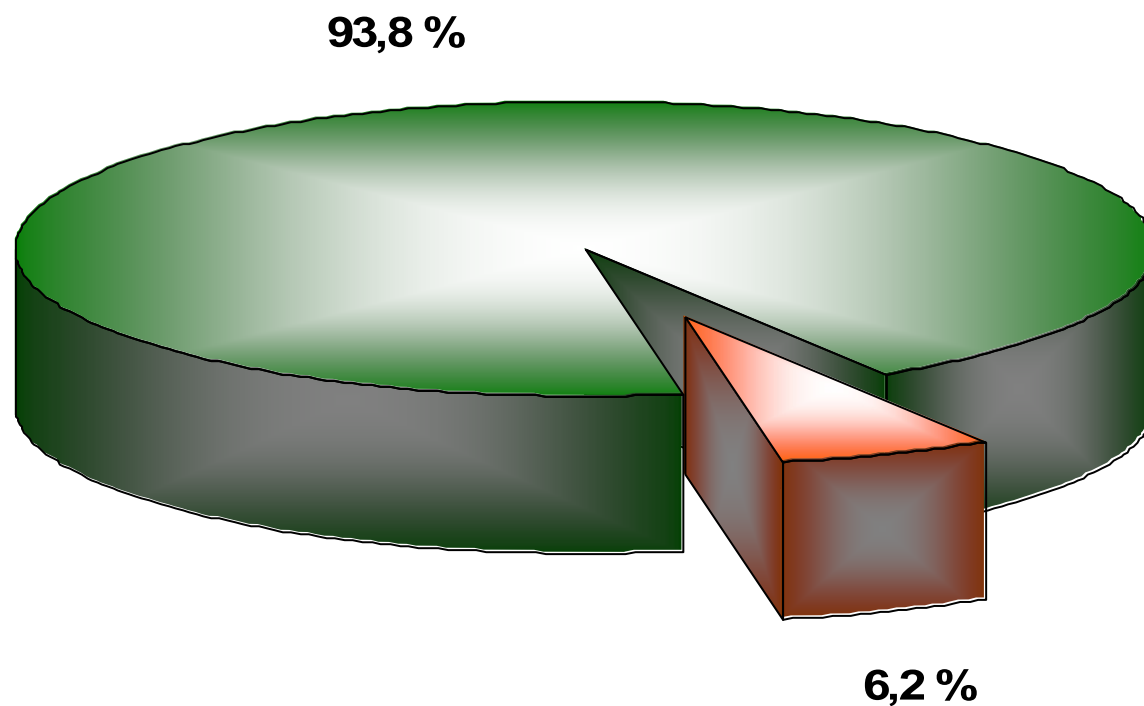
Rifarebbe l'esperienza della Borsa Lavoro?



Aziende

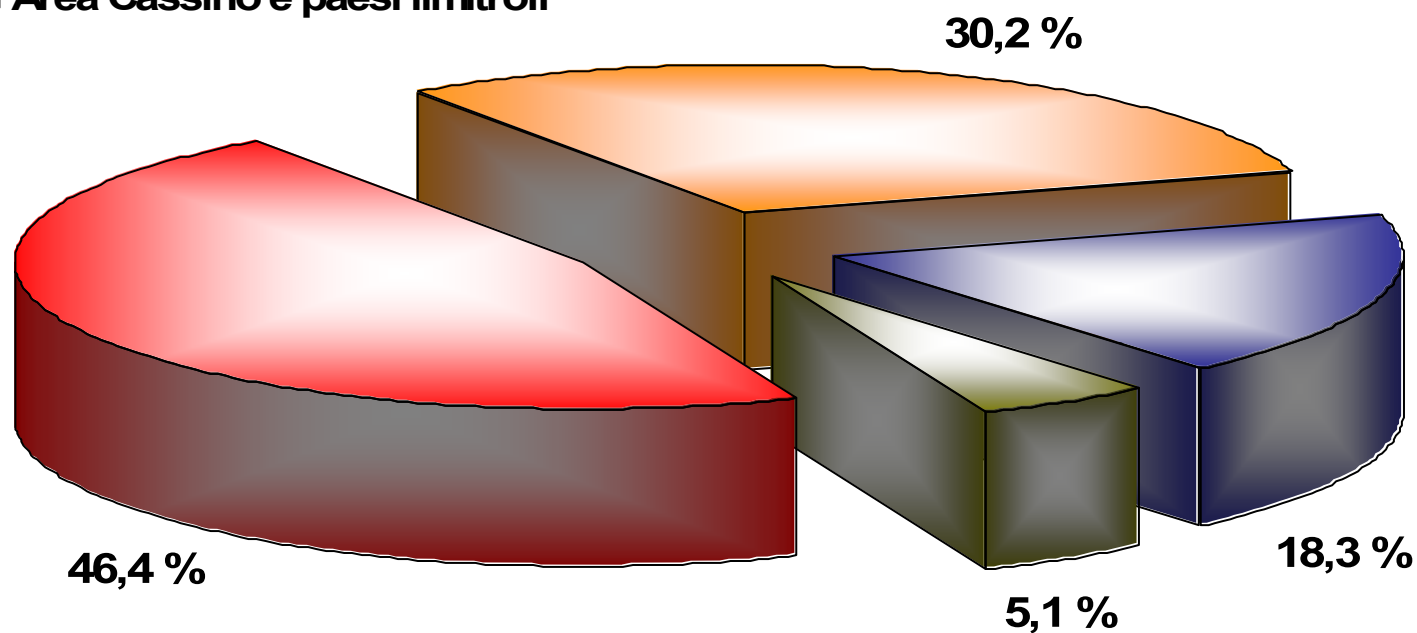
**HANNO CONTRIBUITO ALL'INDAGINE 470 AZIENDE SU UN TOTALE
DI 501 PARTECIPANTI ALLA BORSA LAVORO 2007.**

- Disponibili all'indagine
- Non disponibili all'indagine



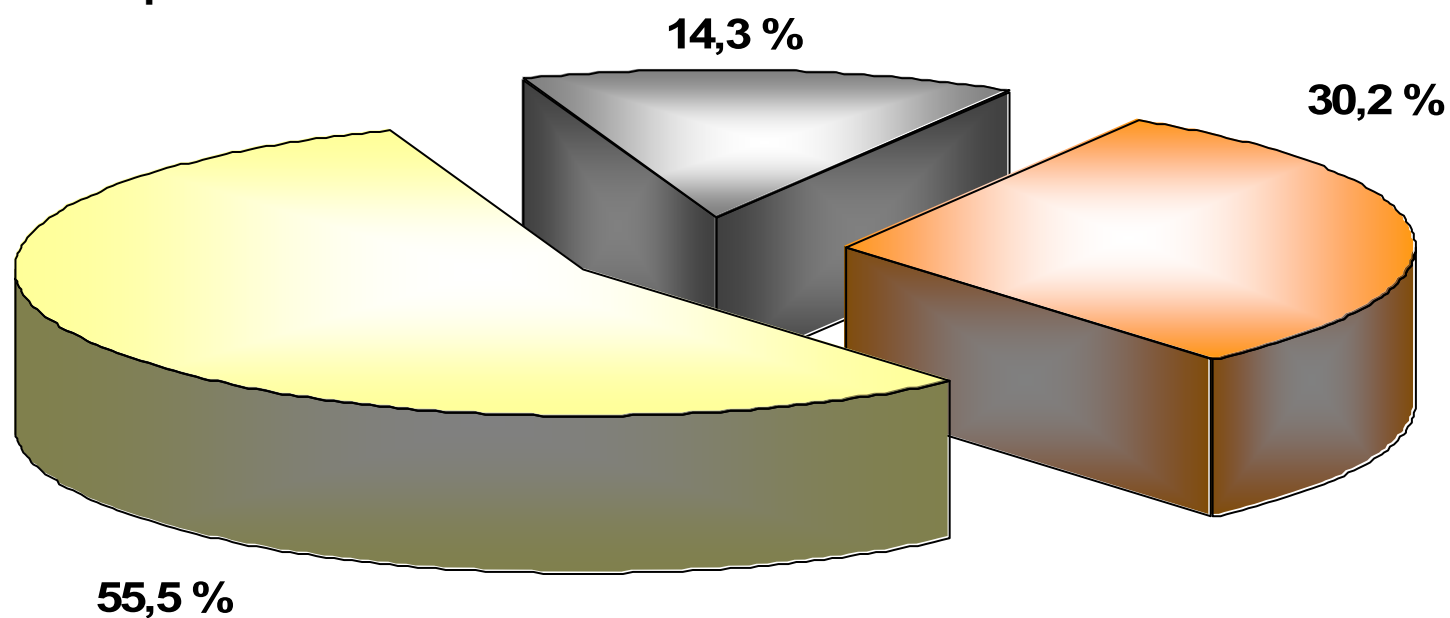
In quale Area si trova la Sua Azienda?

- Area Nord Provincia
- Area Frosinone e paesi limitrofi
- Area Sora e paesi limitrofi
- Area Cassino e paesi limitrofi

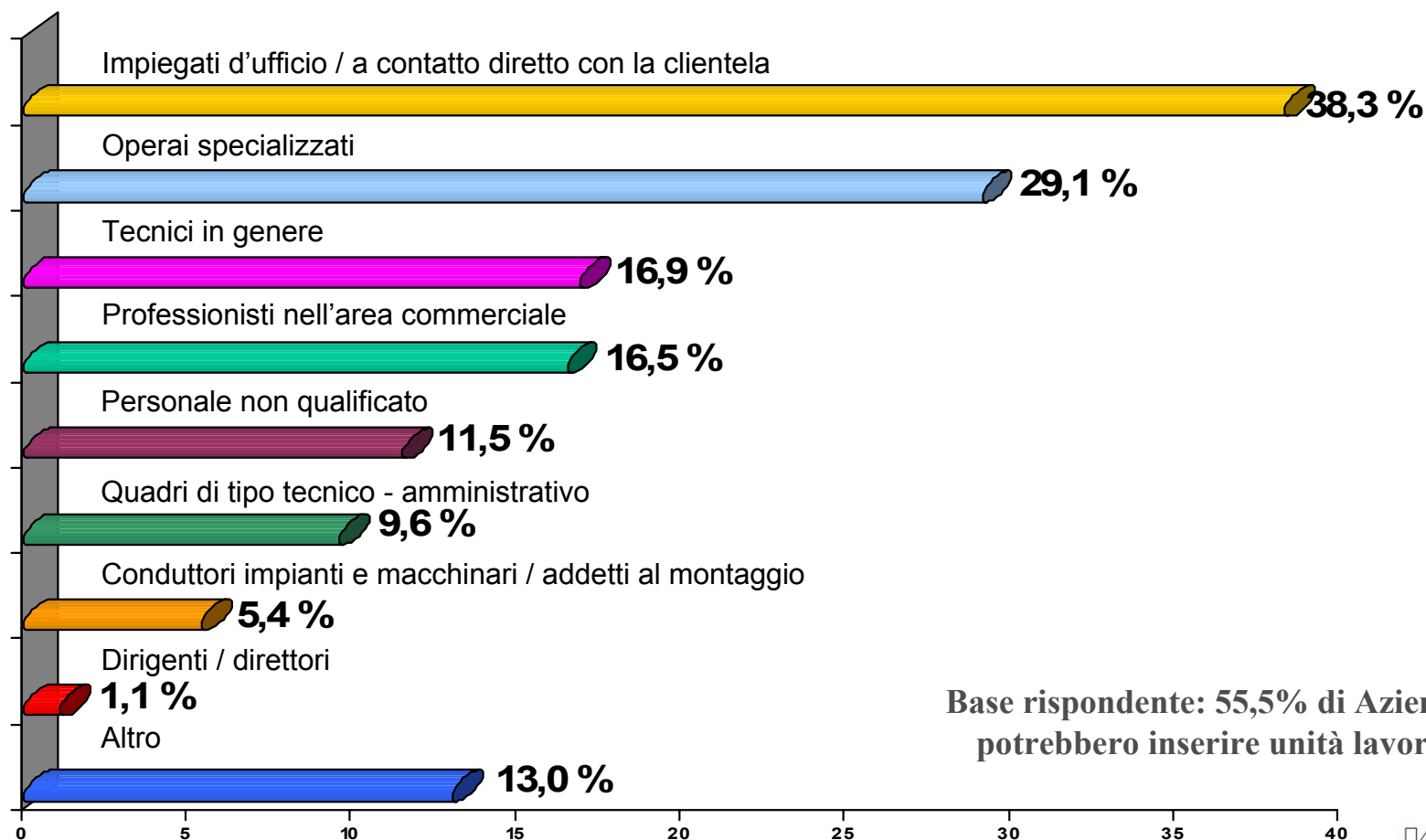


Nell'orizzonte temporale di 2 anni, in Azienda potrebbe esserci un fabbisogno di ulteriori unità lavorative da inserire in organico?

- SI
- NO
- Non saprei

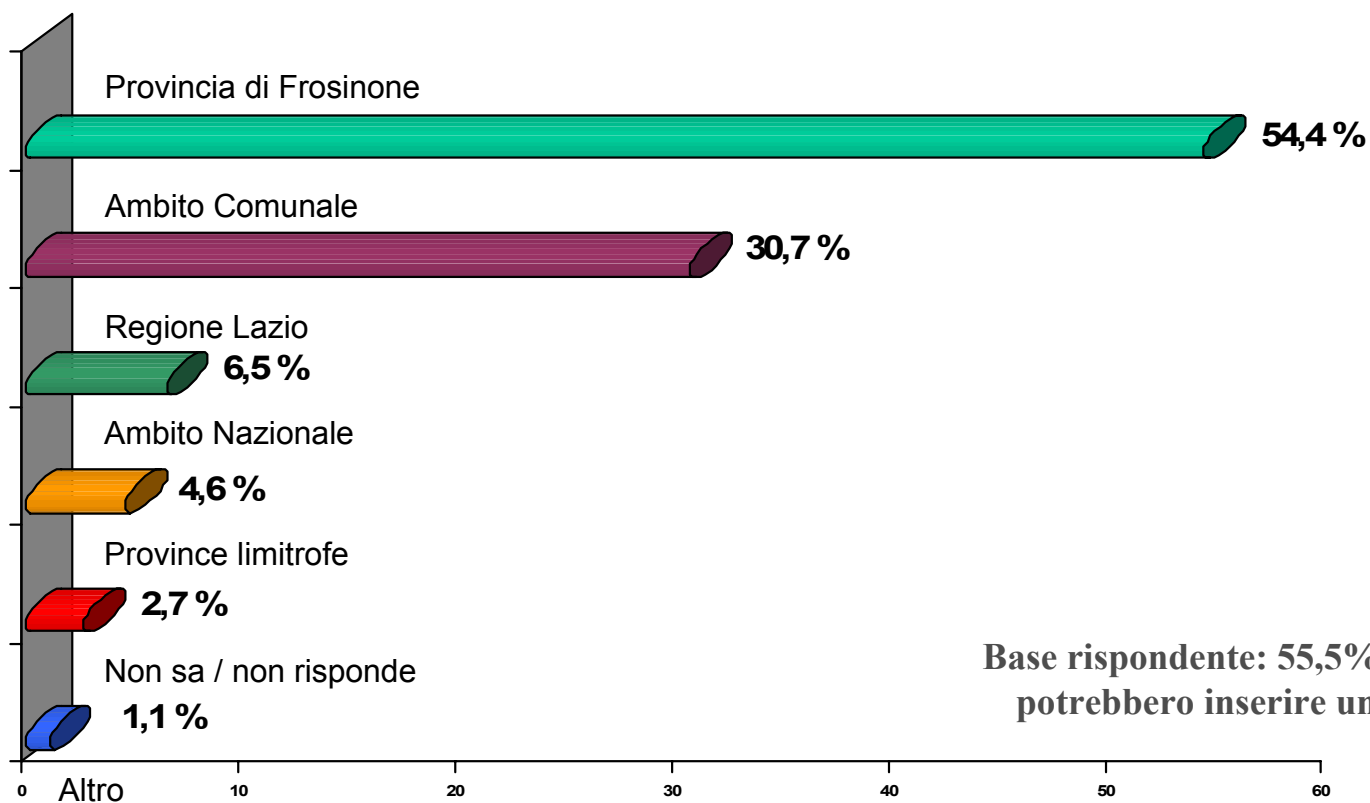


Attualmente in Azienda di quale livello di inquadramento si sente un fabbisogno? [multi - item]



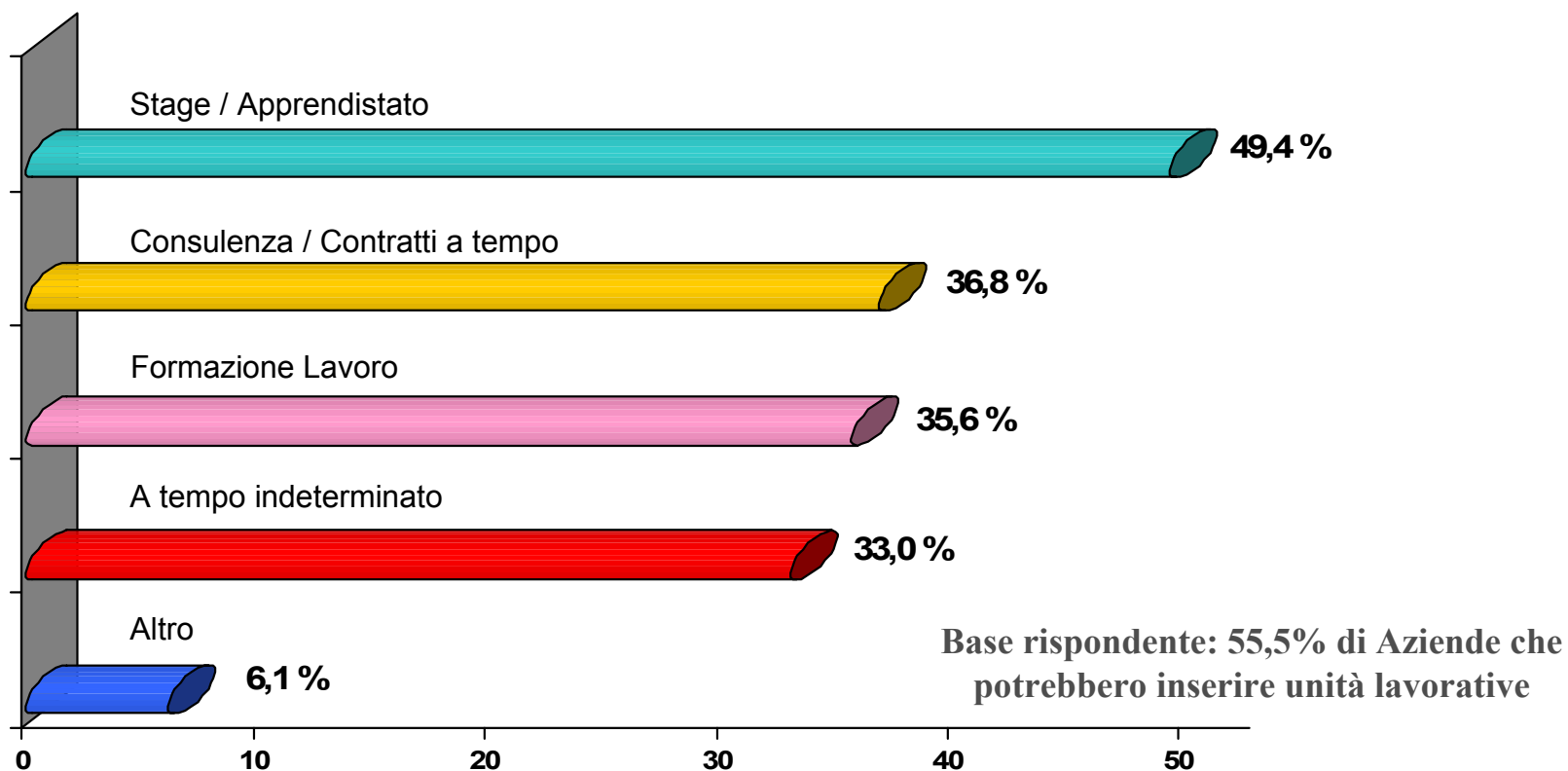
Base rispondente: 55,5% di Aziende che potrebbero inserire unità lavorative

**Qual è il bacino territoriale di ricerca del personale
eventualmente da assumere?**

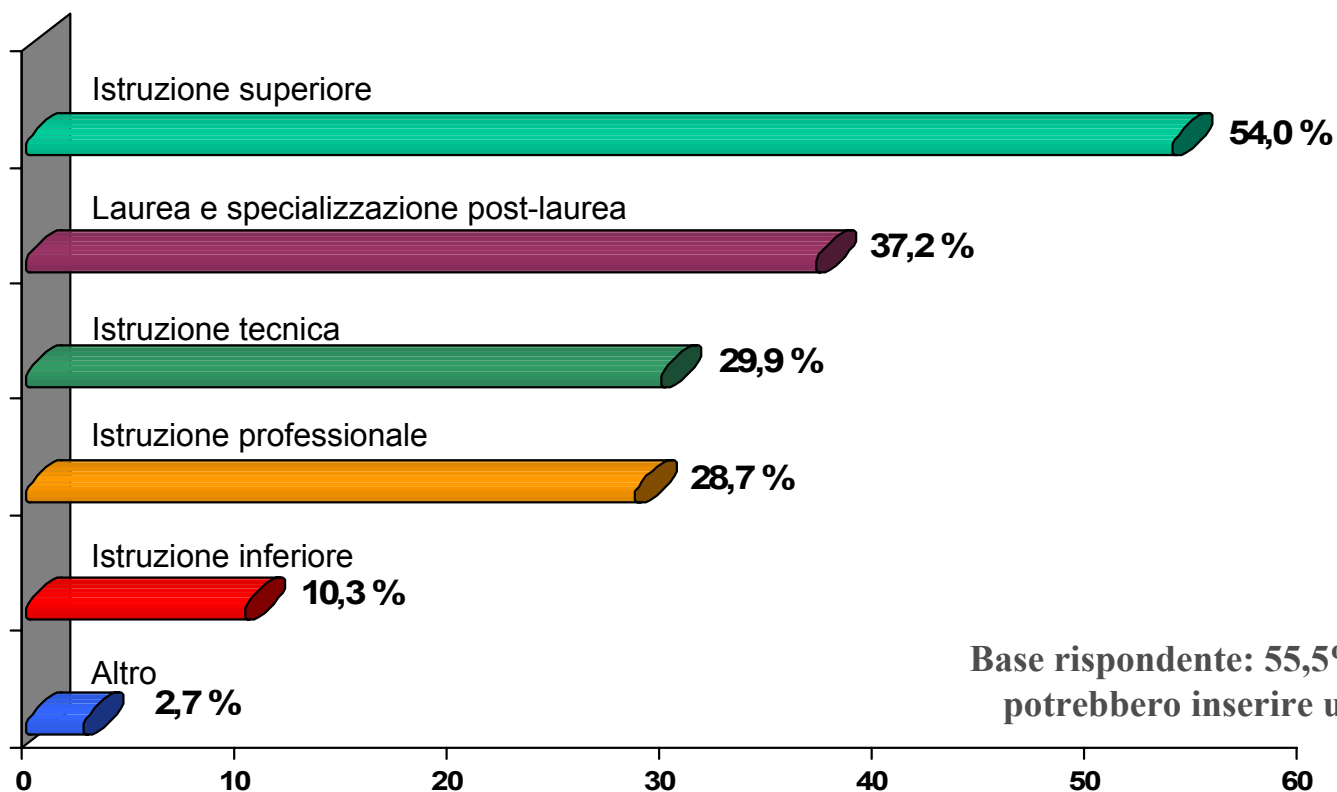


Base rispondente: 55,5% di Aziende che
potrebbero inserire unità lavorative

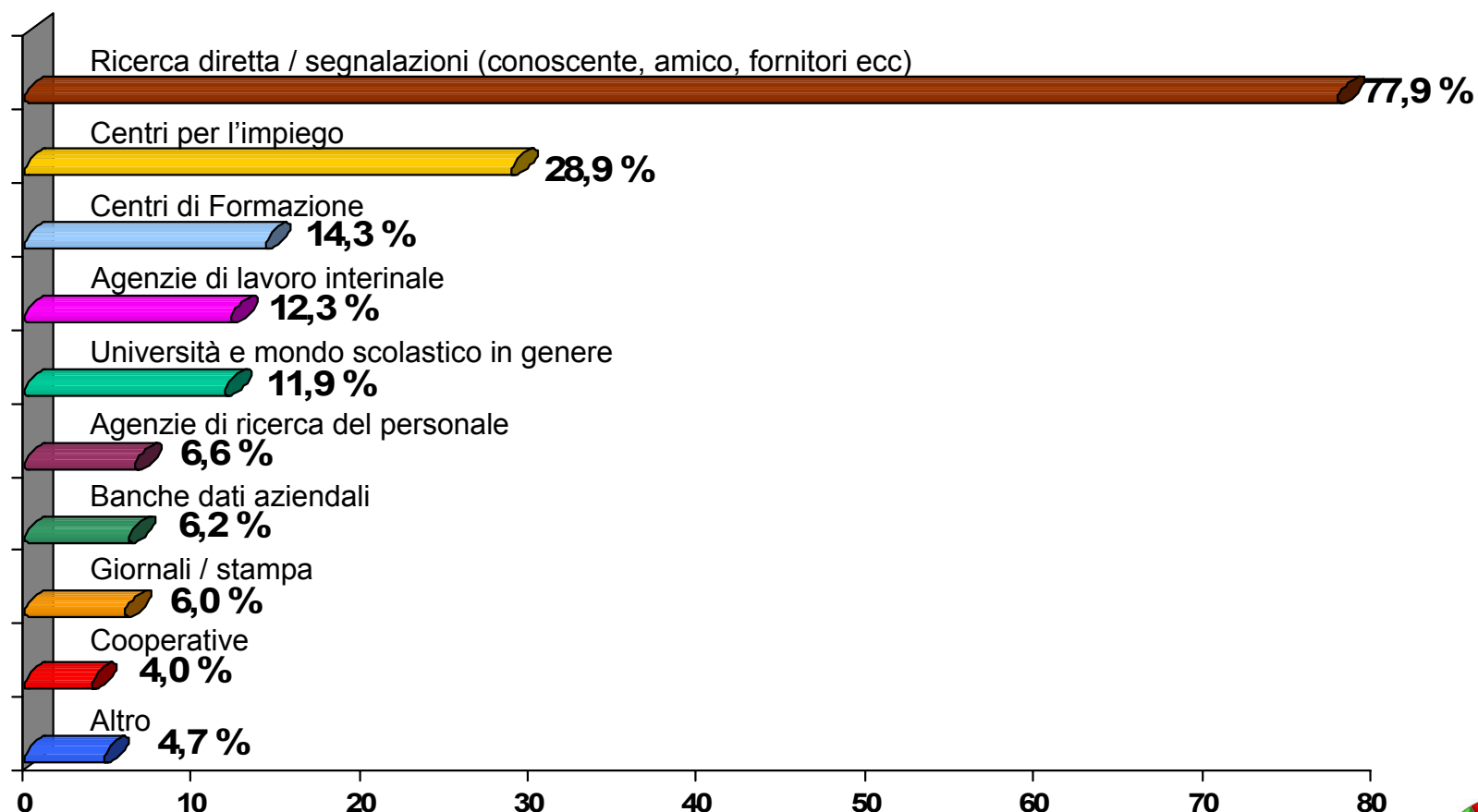
Quali sono le modalità previste per eventuali inserimenti di unità lavorative?
[multi - item]



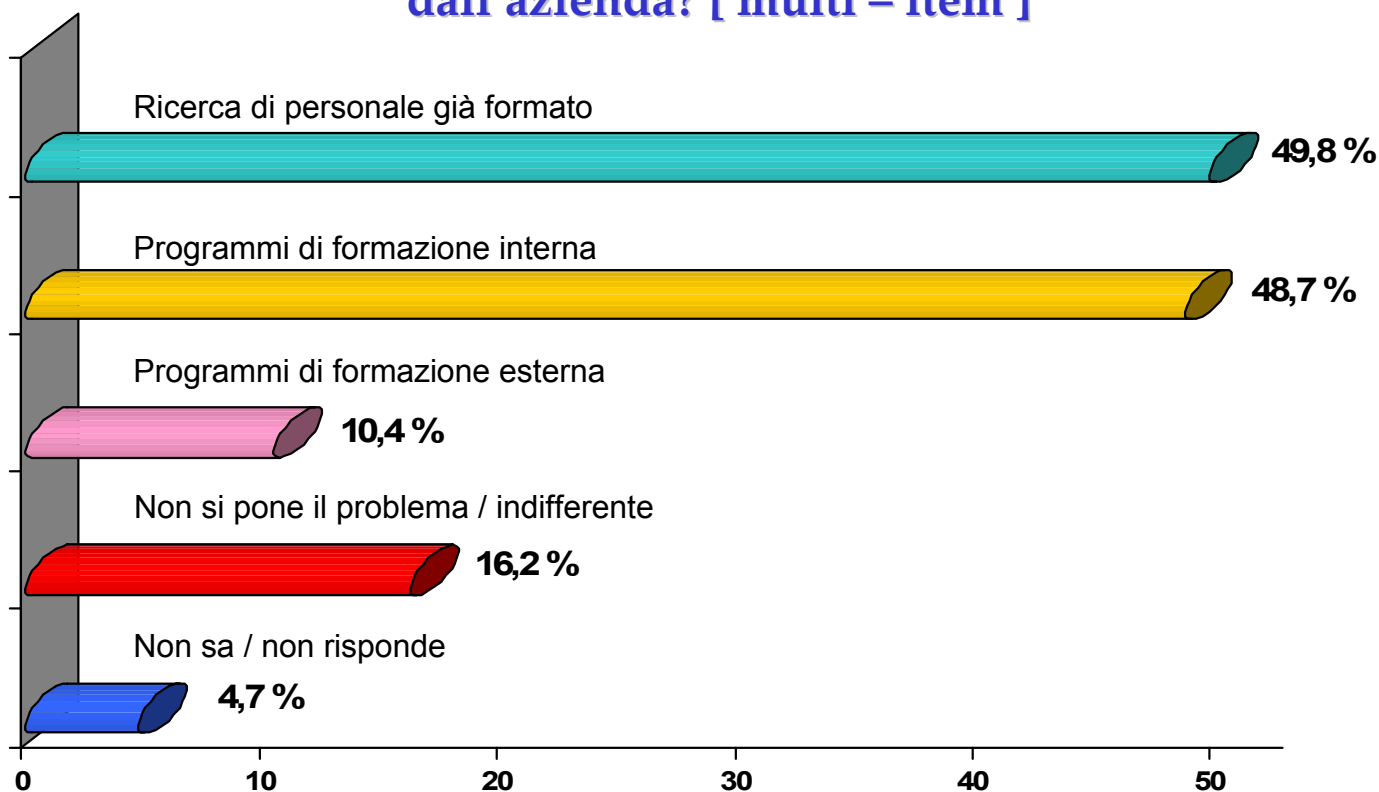
Qual è il livello di istruzione richiesto per le figure professionali eventualmente da inserire? [multi - item]



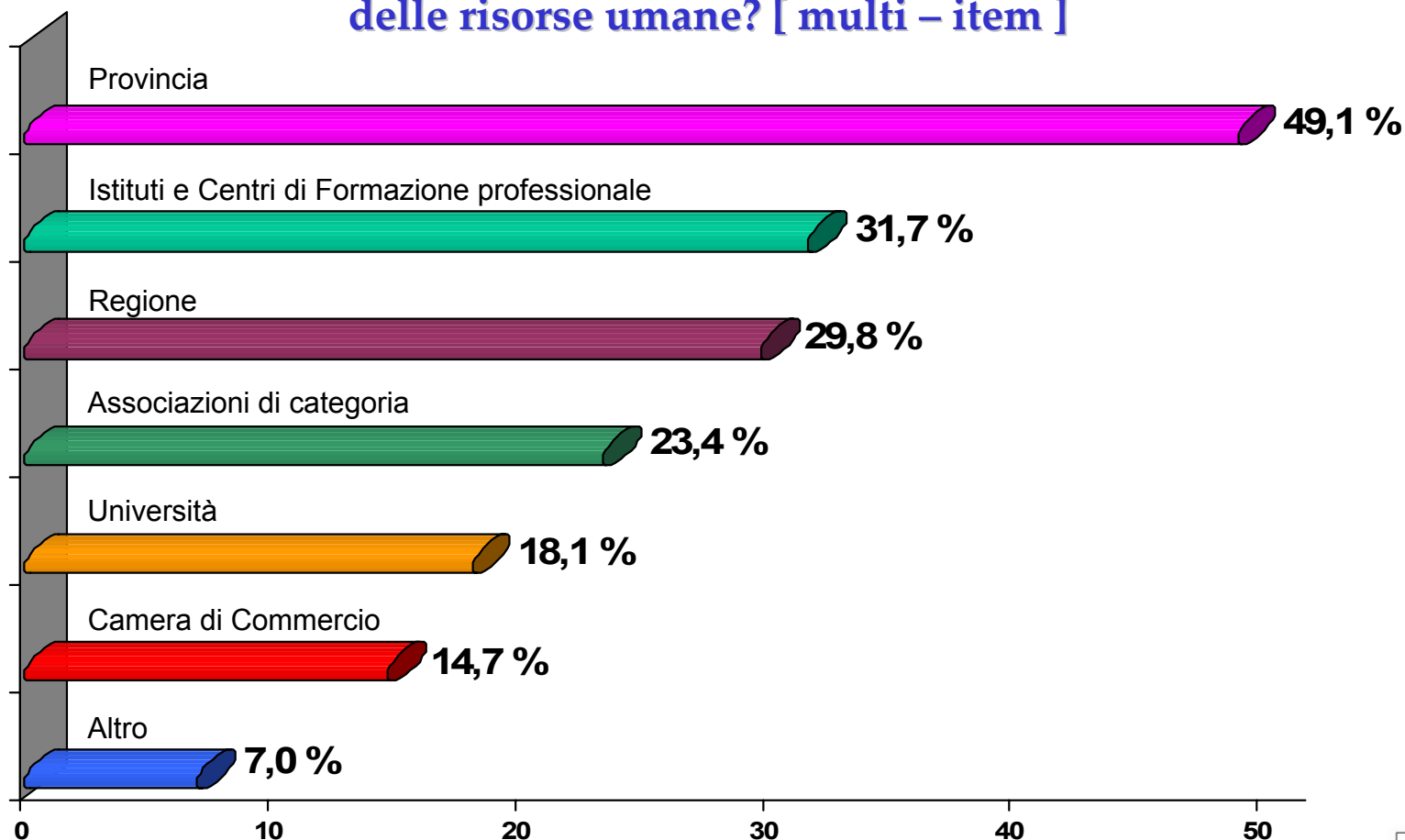
**Quali sono i canali di reperimento attualmente utilizzati
per la ricerca e selezione del personale? [multi - item]**



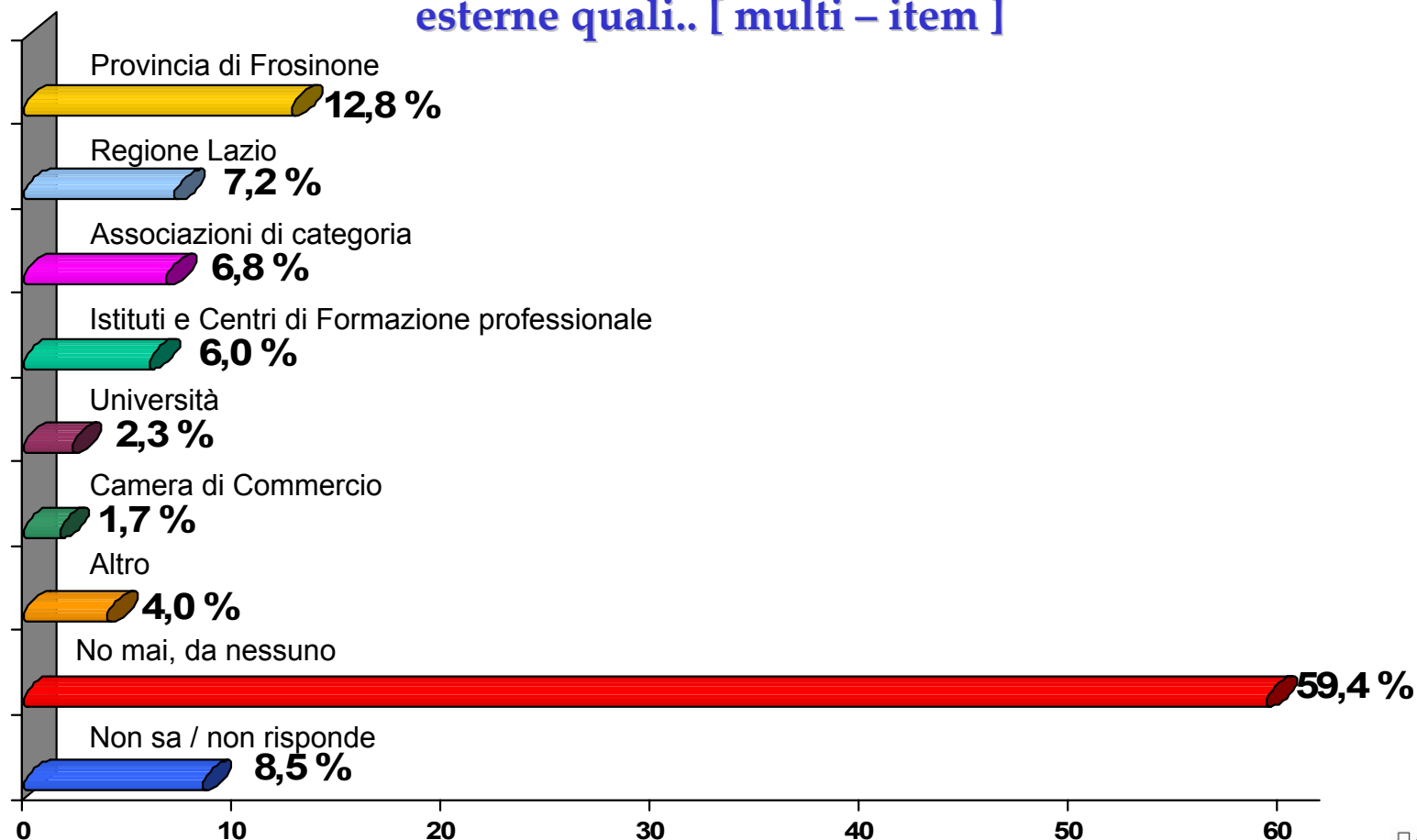
Rispetto al problema della formazione / riqualificazione delle risorse umane, quali sono le strategie generalmente più utilizzate dall'azienda? [multi - item]



**Quali sono gli enti che dovrebbero coadiuvare l'impresa
nei programmi di formazione e/o riqualificazione
delle risorse umane? [multi - item]**



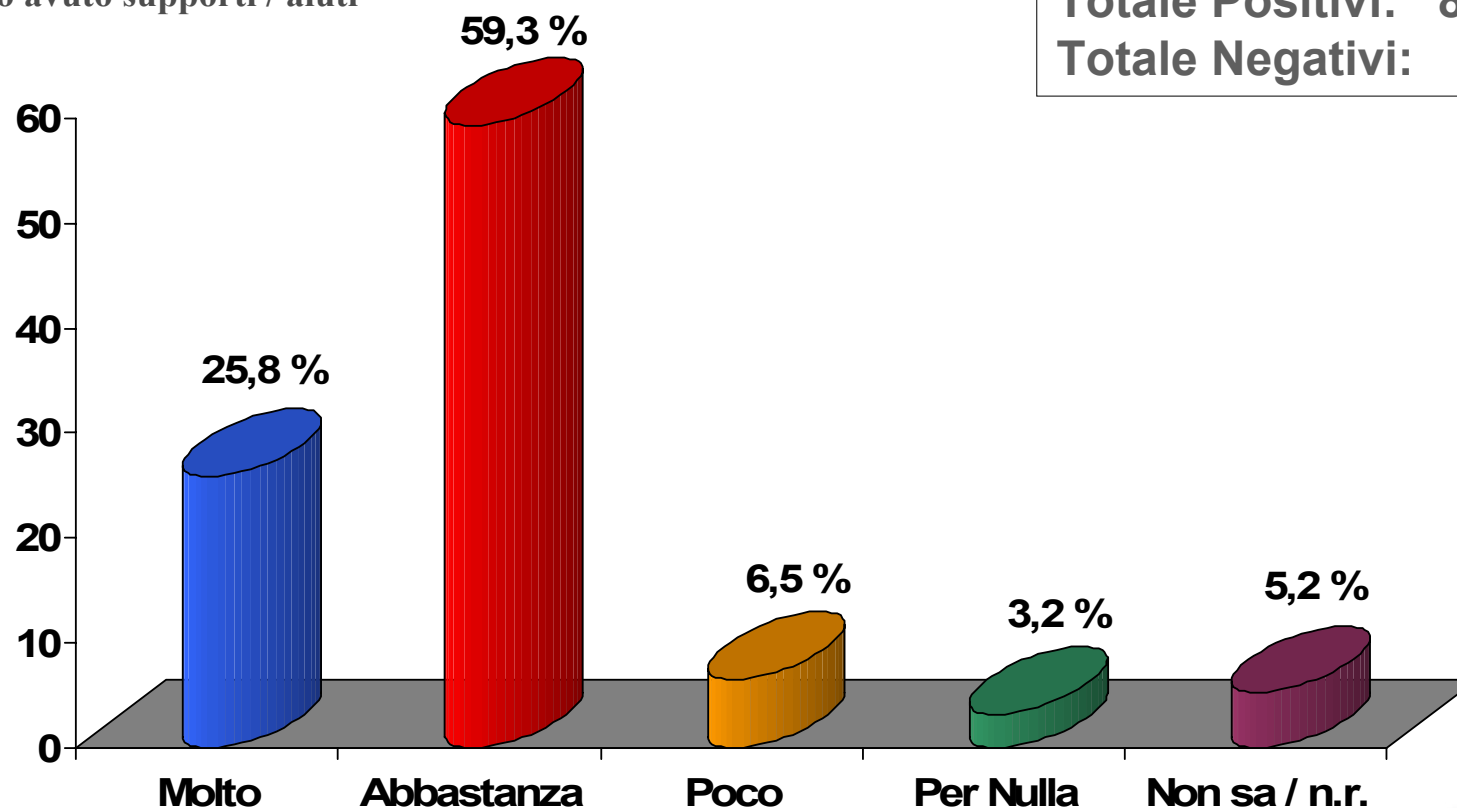
Fino ad oggi la Sua azienda ha avuto supporti / aiuti nel campo della formazione e/o riqualificazione da strutture esterne quali.. [multi - item]



Qual è il livello di soddisfazione che ne è derivato?

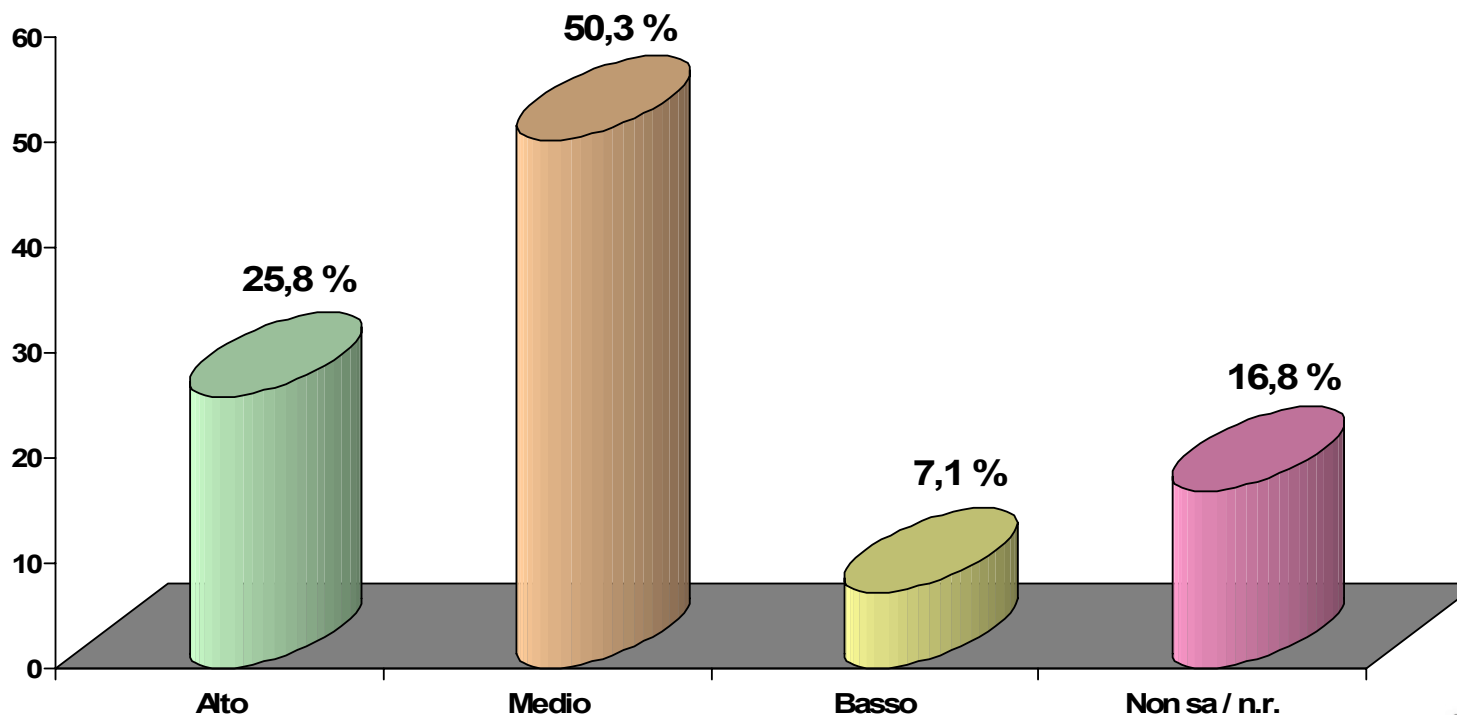
Base rispondente: 36,8% di Aziende che
hanno avuto supporti / aiuti

Totale Positivi: 85,1 %
Totale Negativi: 9,7 %



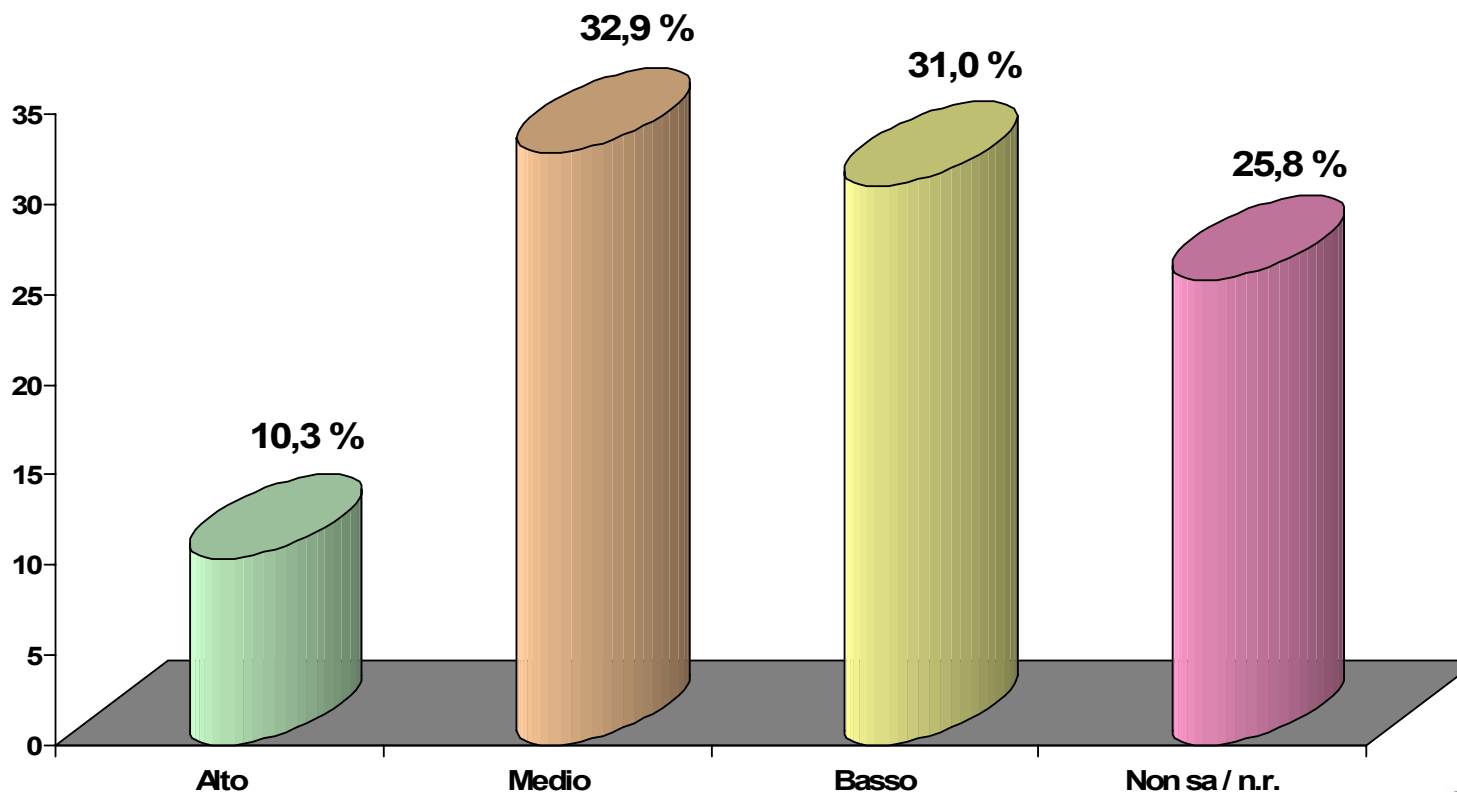
**Qual è il livello di soddisfazione che ne è derivato per
la qualità / quantità delle informazioni fornite?**

Base rispondente: 36,8% di Aziende che
hanno avuto supporti / aiuti



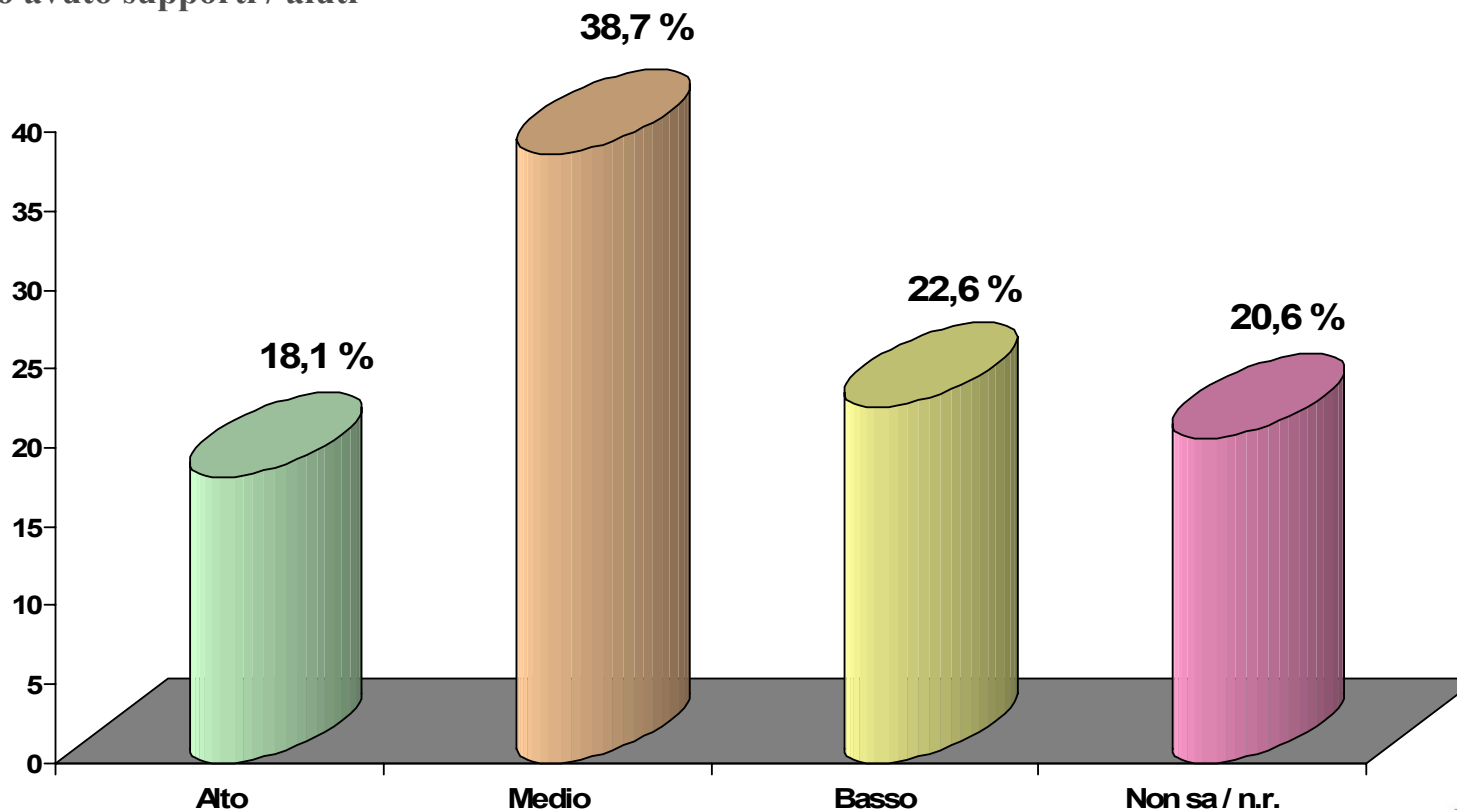
**Qual è il livello di soddisfazione che ne è derivato per
le modalità di finanziamento ricevuto?**

Base rispondente: 36,8% di Aziende che
hanno avuto supporti / aiuti



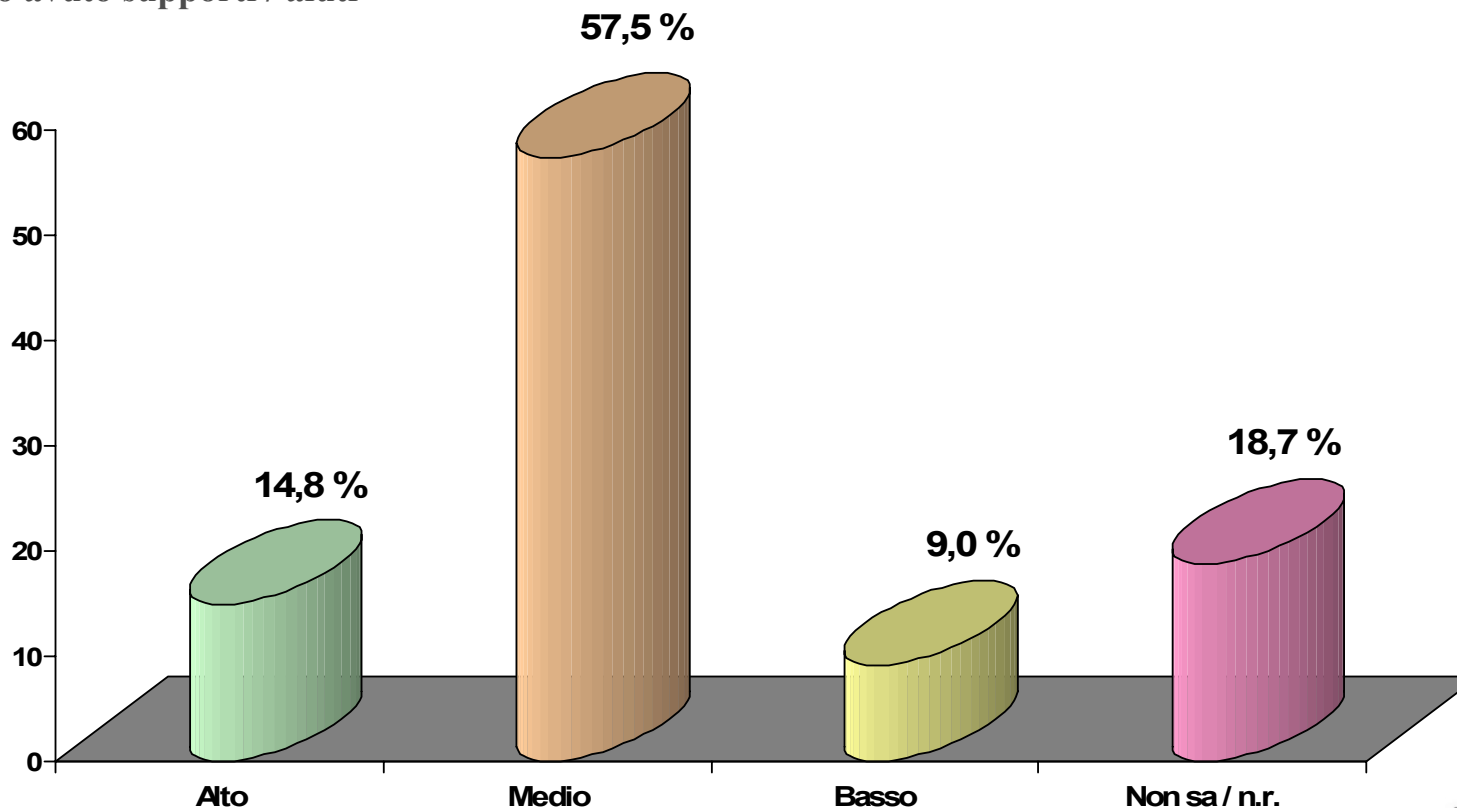
Qual è il livello di soddisfazione che ne è derivato per l'assistenza alla progettazione (sistema, didattica ecc)?

Base rispondente: 36,8% di Aziende che hanno avuto supporti / aiuti



Qual è il livello di soddisfazione che ne è derivato per l'erogazione del servizio / supporto in generale?

Base rispondente: 36,8% di Aziende che hanno avuto supporti / aiuti

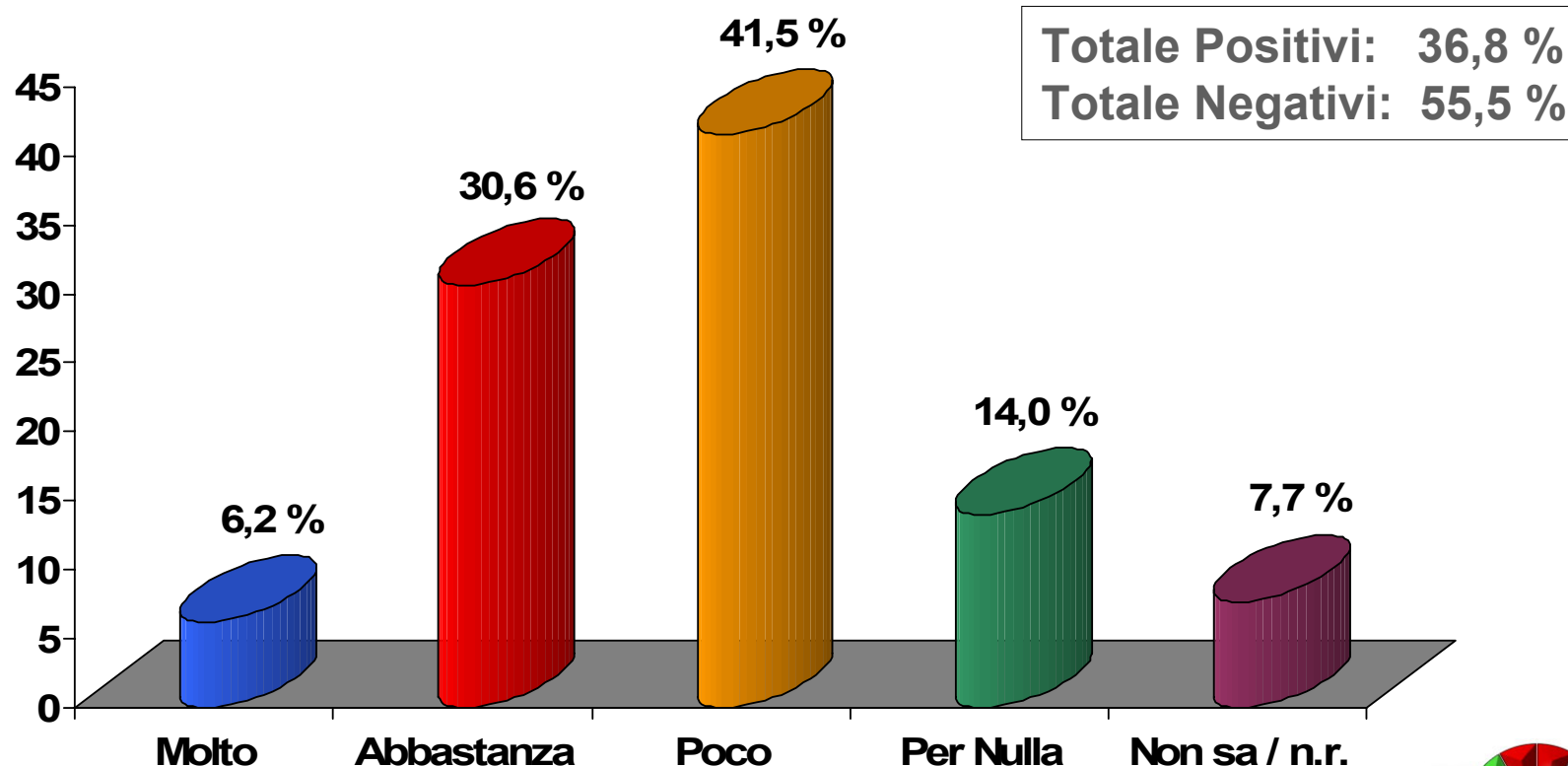


Aziende: sintesi sui livelli di soddisfazione

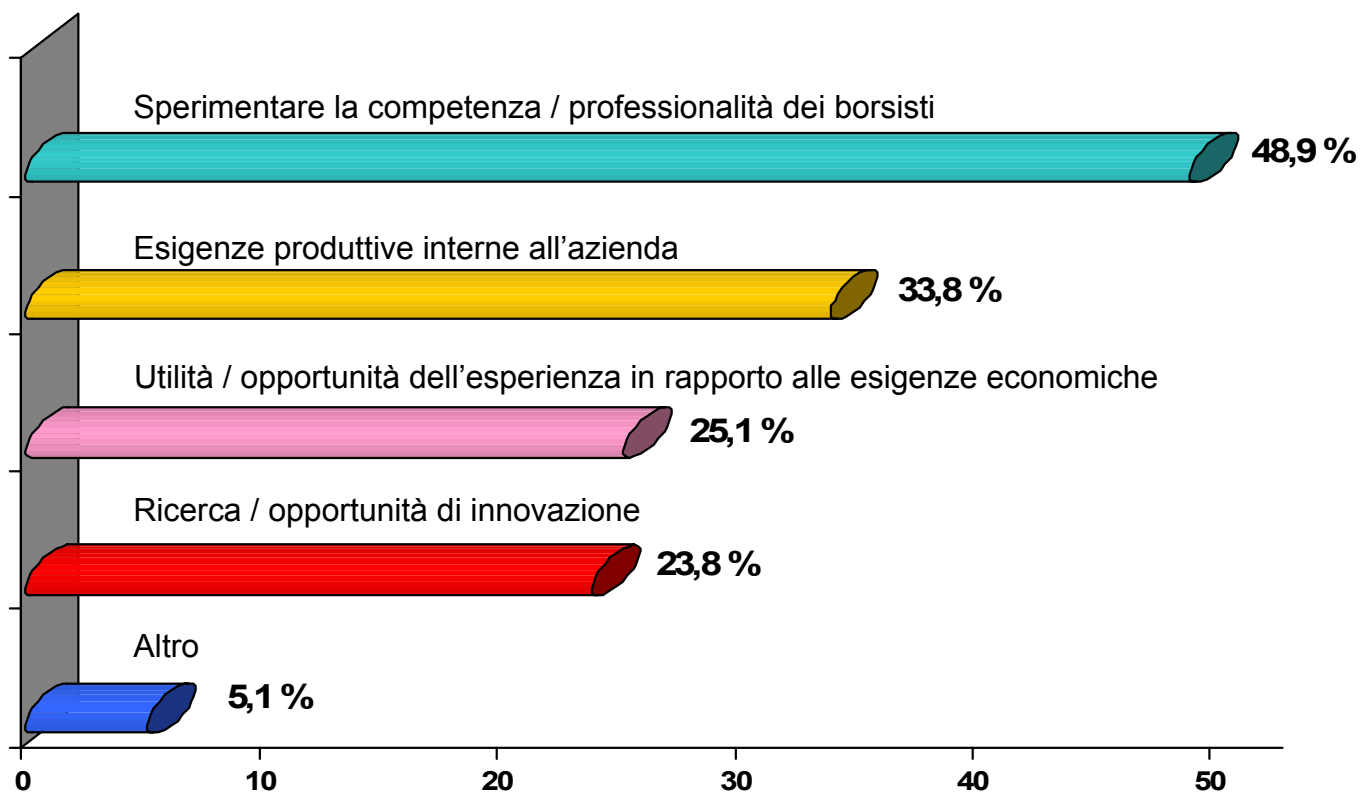
Base rispondente: 36,8% di Aziende che
hanno avuto supporti / aiuti

| | Alto | Medio | Basso | Non sa / non risp. |
|---|--------|--------|--------|-----------------------|
| Soddisfazione per la qualità / quantità delle informazioni fornite | 25,8 % | 50,3 % | 7,1 % | 16,8 % |
| Soddisfazione per le modalità di finanziamento | 10,3 % | 32,9 % | 31,0 % | 25,8 % |
| Soddisfazione per l'assistenza alla progettazione (sistema, didattica ecc) | 18,1 % | 38,7 % | 22,6 % | 20,6 % |
| Soddisfazione per l'erogazione del servizio / supporto in generale | 14,8 % | 57,5 % | 9,0 % | 18,7 % |

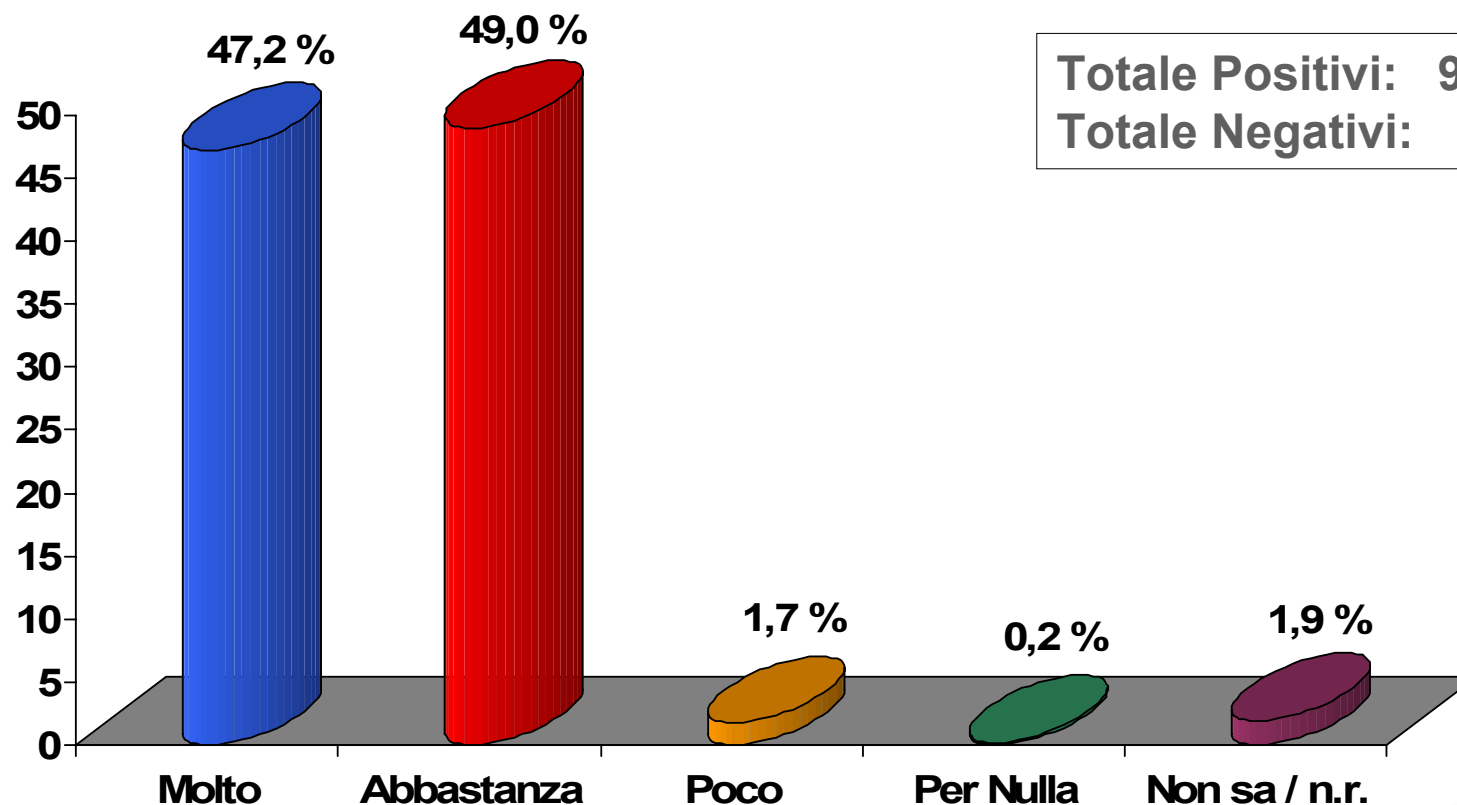
Rispetto alle opportunità offerte alle imprese di usufruire di incentivi e/o agevolazioni, quanto reputa adeguata la copertura informativa, la promozione e sensibilizzazione che viene fatta dalle varie istituzioni?



Quale è la principale motivazione che ha spinto l'azienda a partecipare alla Borsa Lavoro 2007? [multi - item]

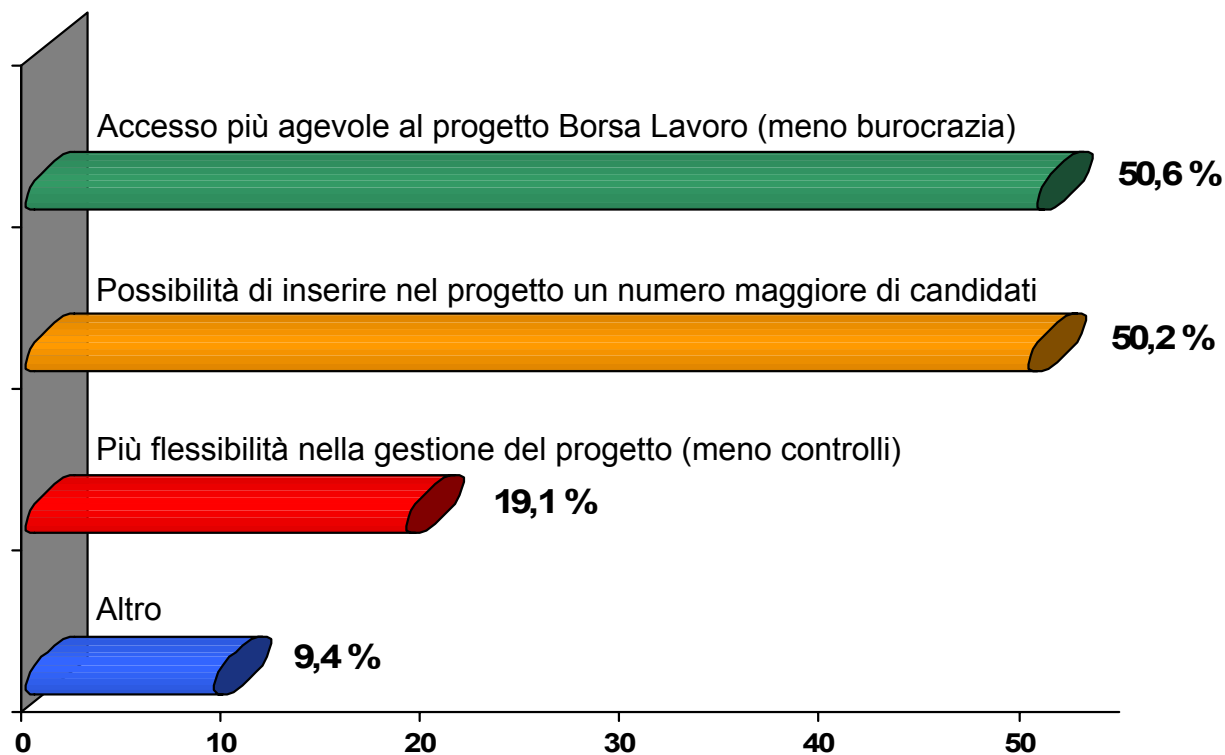


Qual è il livello di soddisfazione per questo tipo di esperienza?

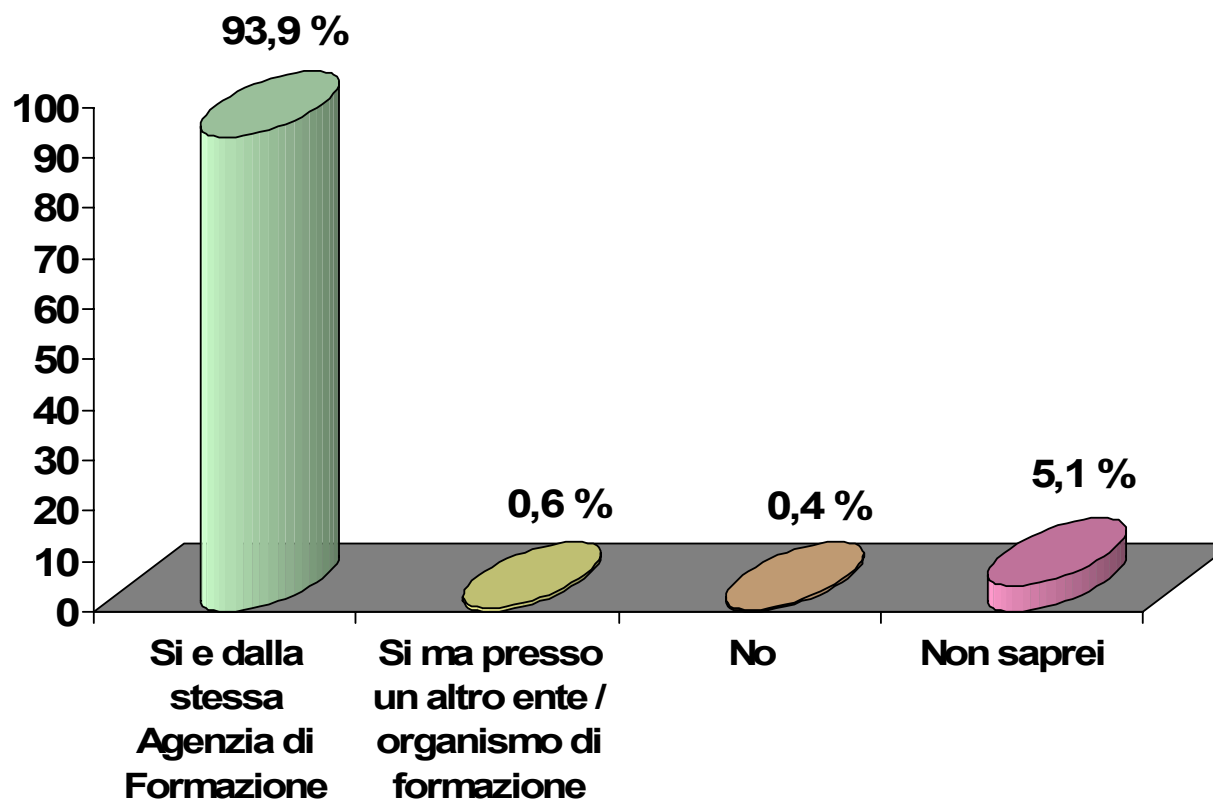


Totale Positivi: 96,2 %
Totale Negativi: 1,9 %

**Dopo questa esperienza, quali aspetti
potrebbero essere migliorati? [multi - item]**



Consiglierebbe ad un'altra azienda di ospitare un borsista?



Nota informativa

Sintesi Metodologica

Soggetto realizzatore: Kridea S.r.l.

Tipo di rilevazione: Indagine online con questionario strutturato

Oggetto della rilevazione: “Customer Satisfaction – Borsa Lavoro 2007 su borsisti, tutor e Aziende”

Metodo di raccolta delle informazioni: Metodologia W.C.A.T.I.

Elaborazione dati: Sistema W.C.A.T.I.

Universo di riferimento: 539 borsisti, 61 Tutor, 501 Aziende

Periodo di rilevazione: la rilevazione è stata effettuata dal 21 Febbraio 2008 al 29 Febbraio 2008

Kridea S.r.l.

Centro Direzionale Torri Bianche

Sede Operativa - Via Torri Bianche, 9 - 20059 Vimercate (MI)

Sede Legale - Via Cremagnani 13/8 - 20059 Vimercate (MI)

Tel. +39 (039) 8947214 - Fax +39 (039) 8942012